GUIDA DI SKYNET ITALIA

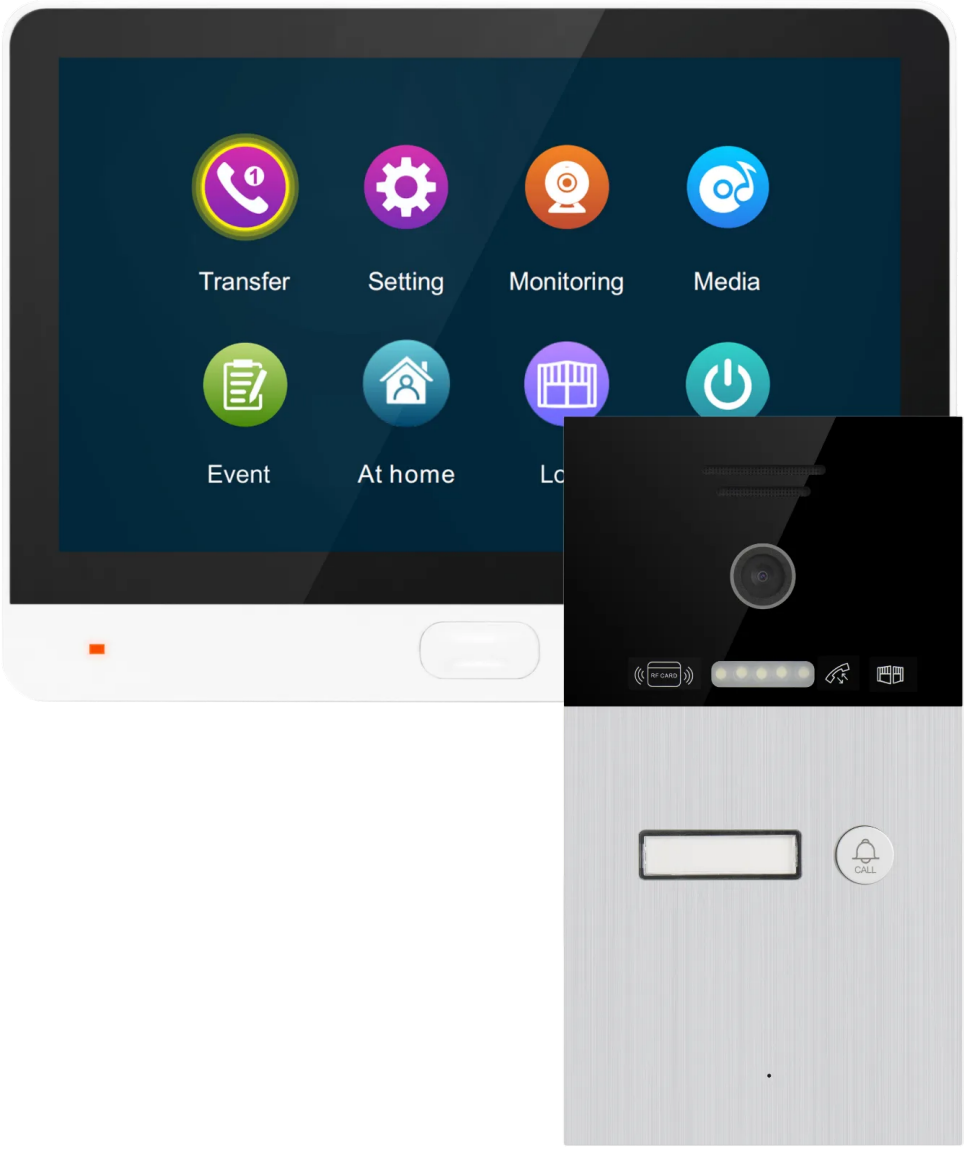
INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

WMG-VISION POE

Videocitofono IP con alimentazione PoE

Monitor touch 8 pollici · Citofono esterno con RFID · App Tuya

PoE · un solo cavo | Audio bidirezionale | Visione notturna | App Tuya | IP65 | Apertura serratura



Monitor interno e citofono esterno

SCARICA L'APP

Scarica subito l'app Tuya

Il videocitofono si usa da smartphone con l'app **Tuya Smart** (o **Smart Life**, che funziona allo stesso modo): è gratuita, per iPhone e Android. Scaricala **prima di iniziare**: serve per collegare il videocitofono al telefono e per rispondere, guardare l'ingresso e aprire la porta da ovunque.

Tuya Smart

App consigliata · iPhone e Android

iPhone · App Store

apps.apple.com/it/app/tuya-smart/id1034649547

Android · Google Play

play.google.com/store/apps/details?id=com.tuya.smart

In alternativa: Smart Life

iPhone

apps.apple.com/it/app/smart-life-smart-living/id1115101477

Android

play.google.com/store/apps/details?id=com.tuya.smartlife

INDICE

Cosa trovi in questa guida

Tocca una voce per saltare alla pagina. La guida spiega il videocitofono dall'installazione all'uso con l'app Tuya.

SCARICA L'APP

Scarica subito l'app Tuya 2

PRIMA DI INIZIARE

Che cos'è WMG-VISION POE 4
Contenuto della confezione 5
Specifiche tecniche 6
Come è fatto il sistema 7

INSTALLAZIONE

Il monitor interno 8
La morsettiera del monitor 9
Il citofono esterno 10
Collegare serratura, pulsante e sensore 11
Collegare tutto alla rete PoE 12
Collegare tutto: passo dopo passo 13

USO QUOTIDIANO

Quando il visitatore suona 14
I pulsanti durante la chiamata 15
Monitoraggio 16
Standby, orologio e cornice 17
Schermata principale e Trasferimento 18
A casa, Non a casa, Non disturbare 19
Sblocco, Allarme e regolazioni 20
Eventi: chiamate, messaggi, allarmi 21

IMPOSTAZIONI DEL MONITOR

Il menu Impostazioni 22
Impostazioni di sistema 23
Il numero del monitor (Device ID) 24
Amministratore e sicurezza 25
Citofono esterno: impostazioni 26
Suoneria e telecamere 27
Scena, avanzate e informazioni 28

APP TUYA

Aggiungere il videocitofono all'app 29
Le funzioni dell'app 30
Impostazioni dentro l'app 31

AIUTO

Se qualcosa non funziona 32
Contatti e riferimenti 33

PRIMA DI INIZIARE

Che cos'è WMG-VISION POE

WMG-VISION POE è un **videocitofono IP**: un citofono esterno con telecamera e uno o più monitor interni touch screen. Sfrutta la tecnologia **PoE** (Power over Ethernet): lo stesso cavo di rete porta sia i dati sia l'alimentazione, quindi per il citofono esterno servono meno cavi e nessuna presa elettrica vicina.



Monitor interno



Citofono esterno

1 PoE: un solo cavo

Un unico cavo di rete (CAT5/CAT6) porta alimentazione e dati: installazione più semplice e meno cablaggi.

2 Video HD e visione notturna

Telecamera 2.0 MP con grandangolo di 110° e LED integrati per vedere chiaramente anche al buio.

3 Audio bidirezionale

Microfono e altoparlante integrati con riduzione del rumore: si parla e si ascolta con chiarezza.

4 Accesso da remoto con l'app Tuya

Con lo smartphone (iOS e Android) si risponde alle chiamate, si guarda l'ingresso e si apre la serratura da ovunque, con notifiche push.

5 Robusto e impermeabile

Citofono esterno in metallo, grado di protezione IP65, resistente a polvere e acqua.

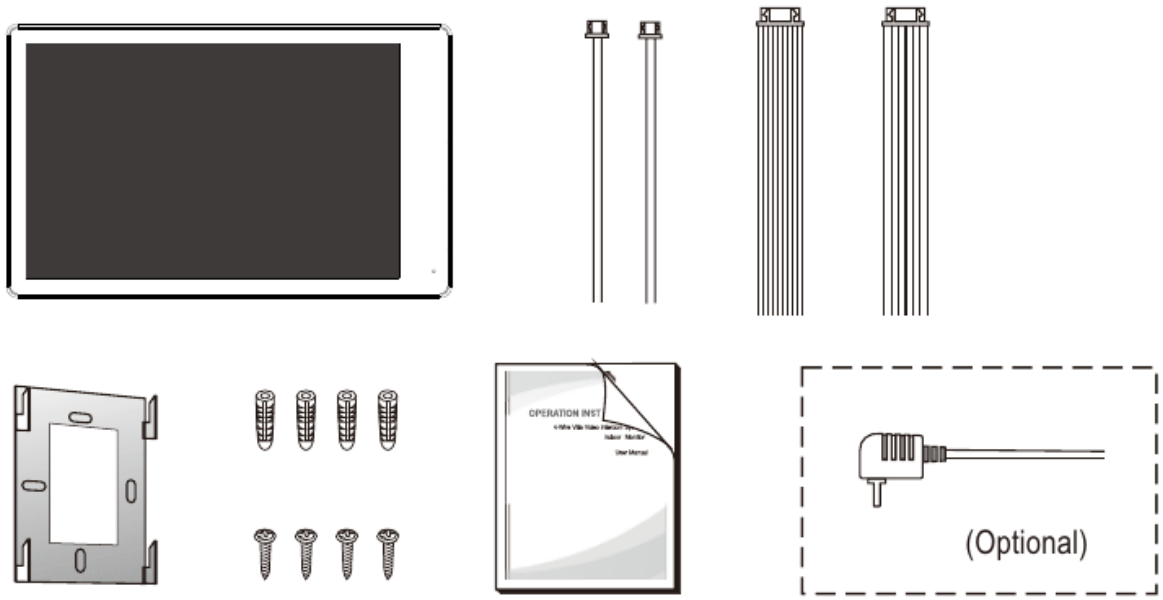
6 Registrazioni e sicurezza

Scatto di foto e video su scheda SD (fino a 128 GB), rilevamento del movimento, 8 zone di allarme collegabili al monitor.

PRIMA DI INIZIARE

Contenuto della confezione

Controllare che nella confezione ci sia tutto il materiale. I componenti qui sotto sono quelli elencati dal costruttore per il monitor interno e per il sistema.



Monitor interno

Monitor interno	1 pz	Tasselli in plastica	4 pz
Viti	4 pz	Staffa di fissaggio	1 pz
Cavo a 10 poli	1 pz	Cavo a 7 poli	1 pz
Cavo a 2 poli	2 pz	Manuale d'uso	1 pz
Alimentatore esterno (opzionale)	1 pz		

Nota: lo switch PoE non è compreso nella confezione e va acquistato a parte. Se il monitor ha l'alimentatore integrato non serve l'alimentatore esterno. L'alimentatore non è incluso nella versione base. Il cavo Ethernet da **20 metri**, le viti e i tasselli per il montaggio fanno parte del kit di installazione.

Citofono esterno

Il citofono esterno ha corpo in metallo e porta RJ45: si collega con un cavo CAT5/CAT6 allo **switch PoE**. **Lo switch PoE non è compreso**. L'alimentatore non è incluso: con lo switch PoE non serve, perché l'alimentazione arriva dal cavo di rete.

PRIMA DI INIZIARE

Specifiche tecniche

Monitor interno	Valore
Schermo monitor	LCD IPS touch da 8 pollici, vetro, definizione HD 1024 × 600
Collegamento monitor	Porta di rete RJ45 (cavo CAT5/CAT6) e connettore a 40 pin MIPI
Alimentazione monitor	DC 15 V · 2 A (alimentatore non incluso se il monitor non ha quello integrato)
Consumo	In standby meno di 2 W; in funzione meno di 5 W
Temperatura di lavoro	da -20 °C a +50 °C
Installazione	A parete (staffa, tasselli e viti incluse)
Scheda SD	Fino a 128 GB: foto, video, messaggi, cornice e suonerie
Intercom	Duplex (parlare e ascoltare insieme), sistema IP digitale
Ingressi video	Compatibile con CVBS, AHD e FHD
Funzioni	Trasferimento tra monitor, sblocco, monitoraggio, registro eventi, sicurezza, Tuya
Funzioni extra	Cornice digitale, musica di sottofondo, orologio, messaggi vocali, suonerie personalizzabili

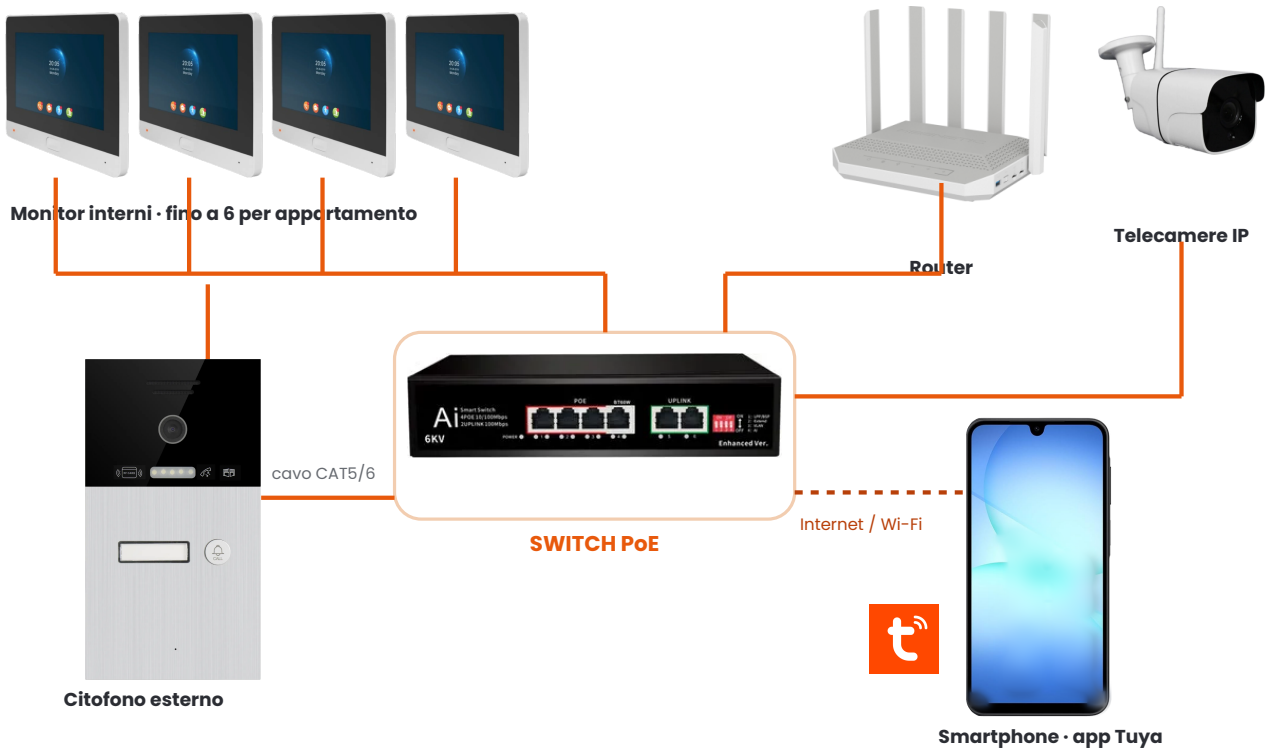
Citofono esterno	Valore
Telecamera	2.0 MP, grandangolo 110°, LED per visione notturna
Collegamento	Porta RJ45, cavo CAT5/CAT6, alimentazione PoE tramite switch PoE
Protezione	IP65 (impermeabile), alloggiamento in metallo
Dimensioni	210 × 116 × 36 mm (altezza × larghezza × profondità)
Accessi	Lettore RFID per tessere, apertura da app mobile, uscita serratura
Audio	Microfono e altoparlante integrati con riduzione del rumore
Alimentatore e switch	Alimentatore e **switch PoE non inclusi**: l'alimentazione arriva dallo switch PoE
Rilevamento movimento	Registrazione o notifica quando c'è movimento davanti al citofono

Nota: il costruttore indica la risoluzione dello schermo come HD; i dati di questa pagina sono tratti dal manuale originale e dalla scheda prodotto.

PRIMA DI INIZIARE

Come è fatto il sistema

Tutti i dispositivi (citofono esterno, monitor interni, telecamere IP) si collegano con un cavo di rete a uno **switch PoE** (**non compreso**: da acquistare a parte). Lo switch alimenta il citofono esterno e le telecamere; il router porta il sistema su Internet, così l'app Tuya funziona anche da fuori casa.



Altri appartamenti: Famiglia 2, 3, 4 (citofono con più pulsanti).

1 Un solo cavo per il citofono esterno

Il citofono esterno va alla porta RJ45 di una porta **PoE** dello switch: riceve alimentazione e dati dallo stesso cavo.

2 I monitor interni

Ogni monitor si collega alla rete (porta RJ45) e ha un'alimentazione DC 15 V (o PoE a seconda della versione); in un appartamento si possono installare fino a **6 monitor**.

3 Fino a 2 citofoni e 2 telecamere

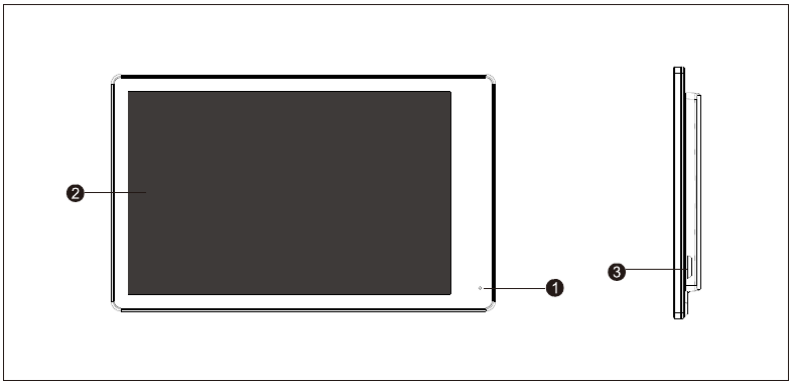
Il sistema gestisce Door 1 e Door 2 (citofoni esterni) e Camera 1 e Camera 2 (telecamere IP): sul monitor si scelgono dalla funzione «Monitoraggio».

INSTALLAZIONE

Il monitor interno

Il monitor interno è lo schermo touch da 8 pollici con cui si risponde ai visitatori, si guarda l'ingresso e si apre la serratura.





Parte	Funzione
1 · Microfono	Capta la voce di chi parla davanti al monitor.
2 · Schermo LCD	Touch screen da 8 pollici: tocca lo schermo per accendere il monitor.
3 · Slot scheda SD	Sul lato del monitor: la scheda SD (fino a 128 GB) salva foto, video e messaggi.

Fissare il monitor al muro

1 Fissare la staffa

Con i **tasselli** e le **viti** in dotazione, a un'altezza comoda (monitor circa all'altezza degli occhi).

2 Collegare i cavi

Inserire nel retro del monitor i cavi (rete RJ45, alimentazione, eventuali cavi a 2, 7 e 10 poli) come descritto nelle pagine seguenti.

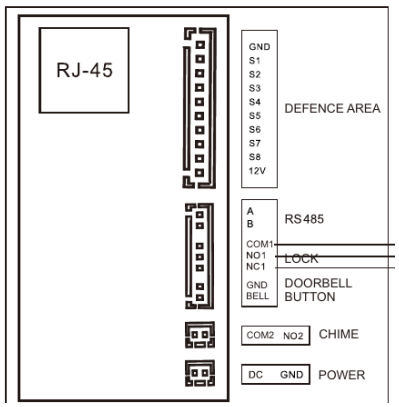
3 Agganciare il monitor

Appoggiare il monitor alla staffa e fissarlo. Inserire la scheda SD solo a monitor spento.

INSTALLAZIONE

La morsettiera del monitor

Sul retro del monitor ci sono la porta di rete **RJ-45** e due morsettiere. Servono per le zone di sicurezza, la serratura interna, il pulsante campanello, la suoneria e l'alimentazione.



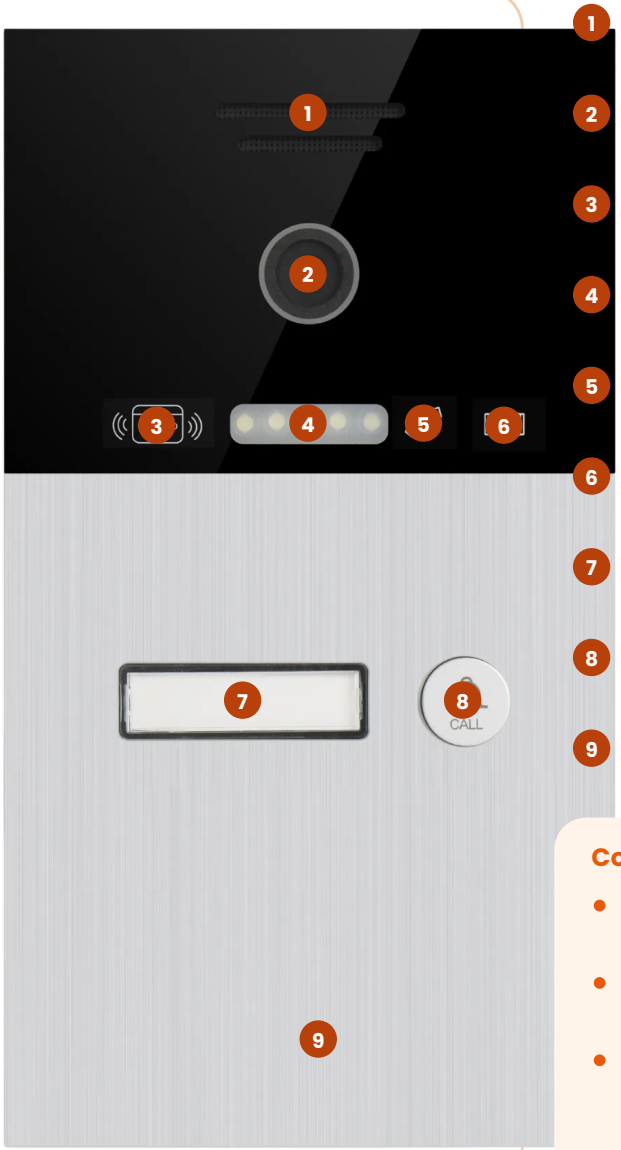
1. **GND, S1 … S8, 12V**
   Zone di sicurezza (DEFENCE AREA)
2. **A, B**
   Bus RS485
3. **COM1, NO1, NC1**
   Relè LOCK: serratura/cancello collegato al monitor
4. **GND, BELL**
   Pulsante campanello (DOORBELL BUTTON)
5. **COM2, NO2**
   Suoneria / gong esterno (CHIME)
6. **DC, GND**
   Ingresso alimentazione (POWER)
7. **RJ-45**
   Porta di rete (switch PoE)

Morsetti	Funzione
Zone di sicurezza	Gli ingressi S1 … S8 collegano sensori (per esempio fumo, gas, porta, infrarossi, finestra). Si abilitano nelle impostazioni di sicurezza (vedi «Amministratore e sicurezza»). Il morsetto **12V** alimenta i sensori; GND è il comune.
Relè LOCK (COM1/NO1/NC1)	Contatto pulito per sbloccare la serratura o il cancello collegato al monitor: è il tasto «Sblocco monitor interno» sul monitor e nell'app.
Pulsante campanello	Un pulsante normale tra **GND** e **BELL** fa suonare il monitor (campanello della porta di casa).
Suoneria esterna	Il contatto COM2/NO2 chiude quando suona il campanello: collegabile a un gong.
Alimentazione	Alimentatore DC 15 V · 2 A ai morsetti **DC** e **GND**: rispettare la polarità.

INSTALLAZIONE

Il citofono esterno

Il citofono esterno ha il corpo in metallo, protezione IP65 e telecamera grandangolo da 110°. Si collega con un solo cavo di rete a una porta PoE.



1. **Altoparlante**
   Fa sentire la voce di chi è dentro casa.
2. **Telecamera**
   2.0 MP, grandangolo 110°.
3. **Lettore RFID**
   Avvicina la tessera per aprire la serratura.
4. **LED a infrarossi**
   Illuminano l'ingresso di notte.
5. **Indicatore chiamata**
   Si accende quando la chiamata è in corso.
6. **Indicatore sblocco**
   Si accende quando la serratura è aperta.
7. **Targhetta nome**
   Per scrivere il nome dell'abitazione.
8. **Pulsante CALL**
   Il visitatore lo preme per chiamare il monitor.
9. **Microfono**
   Capta la voce del visitatore.

Come installarlo

- Montare il citofono a circa 1,5 metri da terra, riparato dalla pioggia diretta se possibile.
- Collegare il cavo di rete alla porta RJ-45 e la serratura alla morsettiera (pagina seguente).
- Evitare che il sole batta direttamente sulla telecamera.



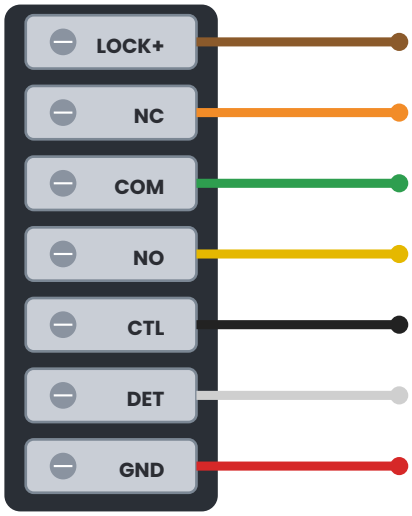
Dimensioni del citofono esterno

Misura	Valore
Altezza	210 mm
Larghezza	116 mm
Profondità	36 mm

INSTALLAZIONE

Collegare serratura, pulsante e sensore

Sul retro del citofono esterno c'è una morsettiera a 7 poli: serve per collegare la **serratura elettrica** (o l'elettromagnete), un **pulsante di apertura** e un **sensore magnetico** sulla porta. La serratura ha un suo alimentatore a 12 V.



marrone
12V+

arancio
Contatto normalmente chiuso

verde
Comune del relè

giallo
Contatto normalmente aperto

nero
Pulsante di apertura

bianco
Sensore magnetico porta

rosso
Massa

RST
Tasto di reset della scheda del citofono.

DC / GND
Ingresso per un alimentatore a 12 V (in alternativa al PoE).

GND · D0 · D1 · VCC
Morsetti per un lettore di tessere o una tastiera esterna (Wiegand).

RJ-45
Porta di rete: cavo dallo switch PoE.

Colori dei fili come nello schema del costruttore.

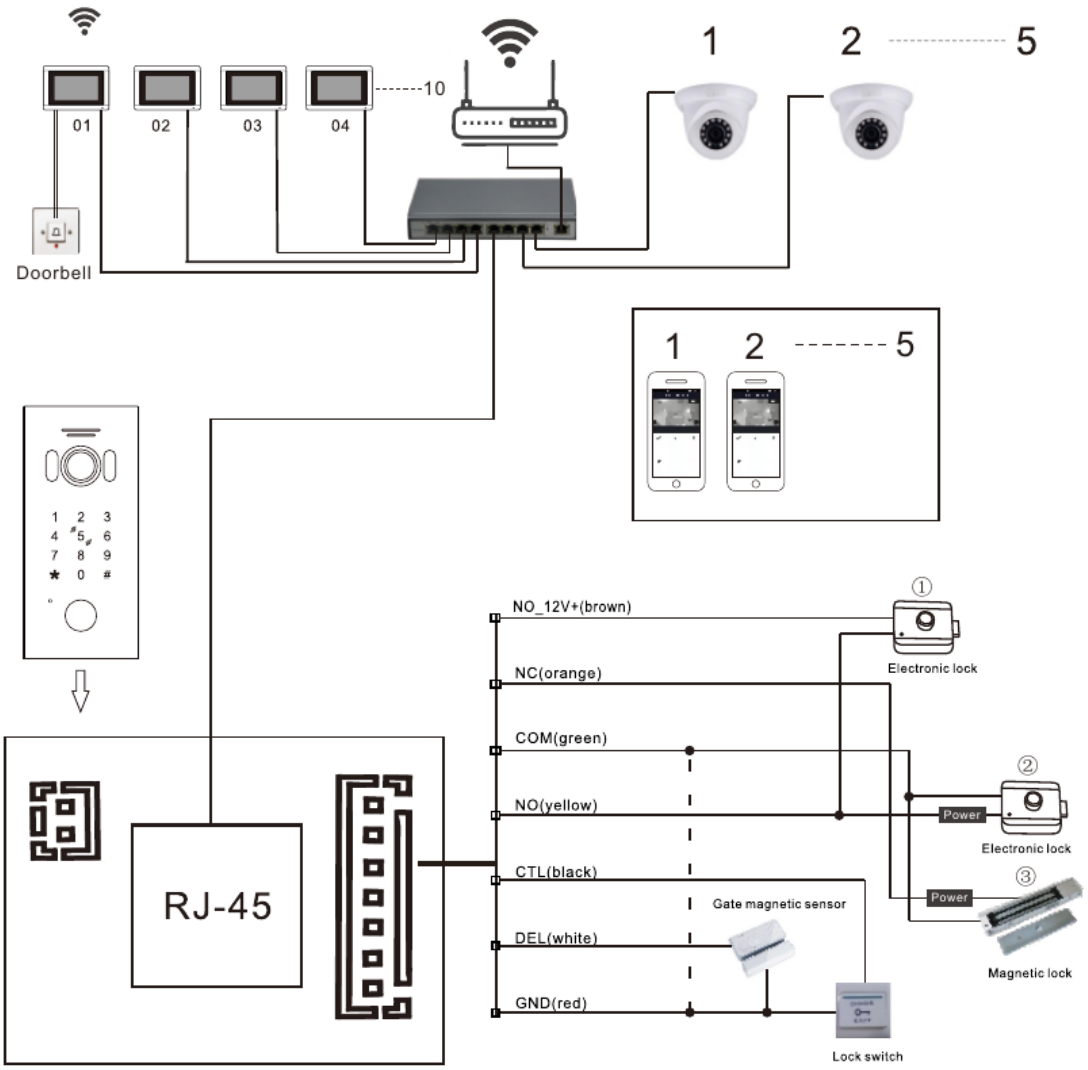
Collegamento	Come si fa
Serratura elettrica (a impulso)	Alimentarla con un alimentatore a 12 V separato. Il positivo passa dal contatto **COM** e **NO**: alla pressione di sblocco il relè chiude e la serratura si apre.
Elettromagnete (mancanza di tensione)	Collegarlo tra **COM** e **NC**: normalmente è alimentato e si sgancia solo quando il relè si apre.
Pulsante di apertura	Un pulsante tra **CTL** e **GND** apre la serratura dall'interno senza usare il monitor.
Sensore magnetico	Un sensore magnetico tra **DET** e **GND** segnala se la porta è aperta o chiusa.

Attenzione: tenere separati i cavi di alimentazione della serratura e quelli di rete. Lo schema originale del costruttore è nella pagina successiva: in caso di dubbio fare riferimento a quello.

INSTALLAZIONE

Collegare tutto alla rete PoE

Gli schemi del costruttore mostrano come collegare citofono, monitor, telecamere IP e router allo switch PoE. Le sigle sono in inglese: sotto la traduzione.

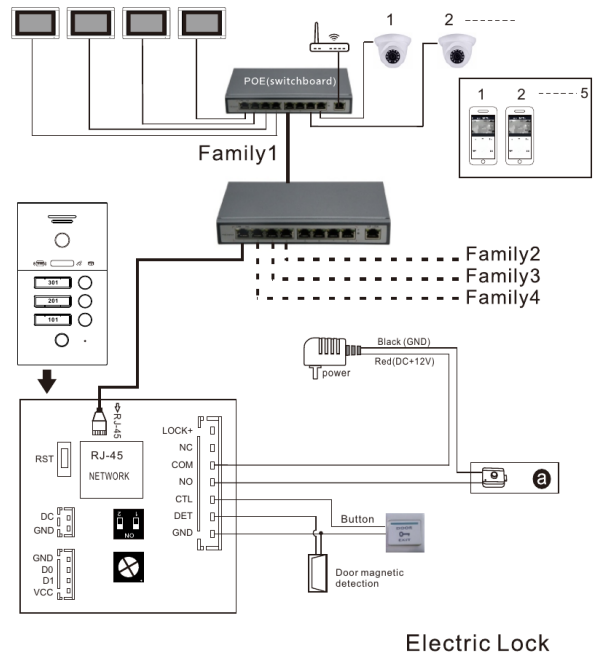


Legenda: «Family» = appartamento · «Door» = citofono esterno · «Camera» = telecamera IP · «Electric lock» = serratura elettrica · «Magnetic lock» = elettromagnete · «Button» = pulsante · «Door magnetic detection» = sensore magnetico porta · «Lock switch» = pulsante di apertura.

INSTALLAZIONE

Collegare tutto: passo dopo passo

Ecco l'ordine consigliato per collegare l'impianto. Lo schema qui sotto (originale del costruttore) mostra il caso con più appartamenti.



1 Citofono esterno

Cavo CAT5/CAT6 dalla porta RJ-45 del citofono a una porta **PoE** dello switch.

2 Monitor interni

Un cavo di rete da ogni monitor a una porta dello switch.

3 Router

Una porta dello switch va al router: serve per Internet e per l'app Tuya.



Esempio di switch PoE

Lo switch PoE non è compreso nella confezione. Esempio: switch con **4 porte PoE** e 2 porte **uplink**. Il citofono esterno va a una porta PoE; il router va a una porta uplink. Scegli uno switch con potenza PoE sufficiente per i dispositivi collegati.

4 Serratura, pulsante e sensore

Come nella pagina precedente: alimentatore a 12 V per la serratura; pulsante e sensore sui morsetti del citofono.

5 Indirizzo IP

Il monitor prende l'indirizzo IP dal router in automatico (DHCP); nel menu di amministratore si può impostare un IP fisso.

6 Prova

Premi CALL sul citofono: il monitor deve suonare e mostrare l'immagine. Prova anche lo sblocco della serratura.

USO QUOTIDIANO

Quando il visitatore suona

Quando un visitatore preme il pulsante CALL sul citofono esterno, tutti i monitor dell'appartamento suonano e mostrano subito l'immagine di chi è alla porta.

Il visitatore preme CALL sul citofono

↓

Squillo continuo sul monitor e al citofono per 30 secondi

↓

Sul monitor compare **l'immagine** del visitatore

↓

Tocca **Rispondi** per parlare con il visitatore

↓

Tocca **Sblocco** per aprire la porta, poi **Riaggancia**

Se suonano due citofoni

Se i pulsanti di entrambi i citofoni (Door 1 e Door 2) vengono premuti quasi insieme, il monitor mostra **quello premuto per primo**. Non compare nessun avviso del secondo: finita la prima chiamata il monitor torna in standby e può ricevere la seconda.

Se nessuno risponde

Se non rispondi entro **60 secondi** il monitor torna in standby. Con la funzione messaggi attiva il visitatore può lasciare un messaggio.

Durata della conversazione

Una conversazione dura al massimo **120 secondi**; poi si richiama il visitatore.

1 Rispondere

Il pulsante «Rispondi» (cornetta verde) risponde alla chiamata. Se non rispondi, la chiamata si può vedere in seguito nel registro.

2 Parlare

Durante la chiamata si parla in **duplex**: puoi parlare e ascoltare insieme. Il volume si regola dal monitor.

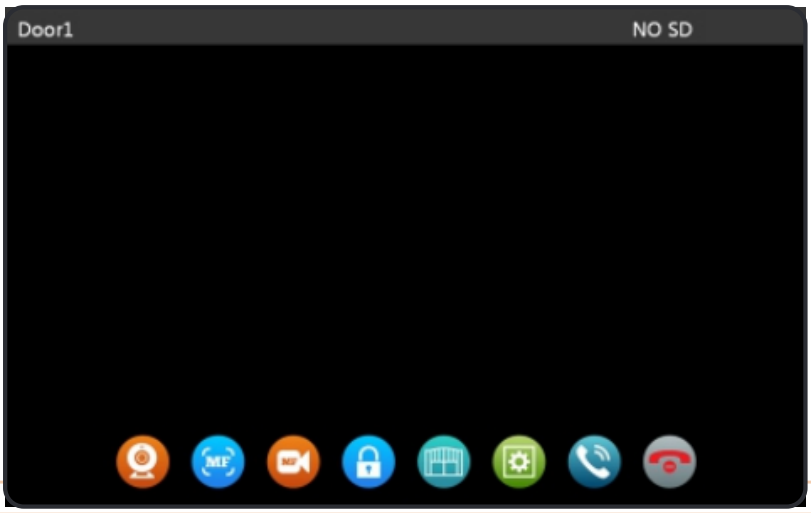
La chiamata arriva anche sull'app Tuya

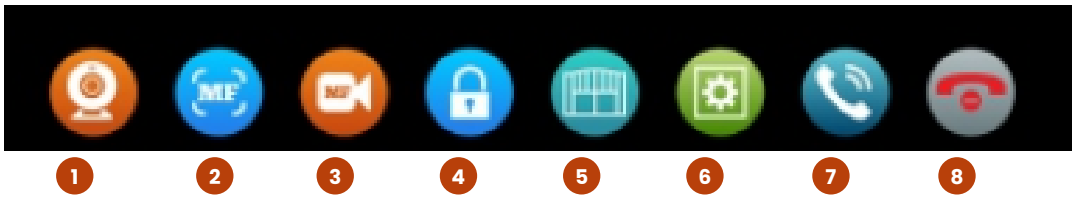
Quando il visitatore suona, la **notifica della chiamata arriva anche sul telefono**, tramite l'app Tuya. Dall'app puoi **vedere chi c'è**, **parlargli** e **comandare l'apertura** della porta, anche quando non sei in casa.

USO QUOTIDIANO

I pulsanti durante la chiamata

Quando suona il citofono, oppure quando si guarda il citofono nel «Monitoraggio», in basso sullo schermo compare una barra con 8 pulsanti. Toccali per rispondere, aprire la porta, fare una foto o registrare.



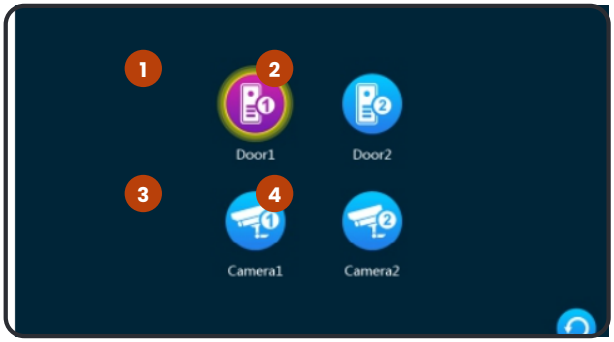


Pulsante	Cosa fa
1 · Monitoraggio	Mostra il citofono e le telecamere: guarda chi c'è fuori.
2 · Istantanea (Snapshot)	Scatta una foto del citofono o della telecamera.
3 · Registrazione	Avvia e ferma la registrazione video del citofono o della telecamera.
4 · Sblocco citofono	Apre la serratura collegata al citofono che sta suonando.
5 · Sblocco monitor interno	Apre la serratura (relè) collegata al monitor interno.
6 · Impostazioni	Regola volume del monitor, luminosità, contrasto e colore dell'immagine.
7 · Rispondi	Risponde alla chiamata e parla con il visitatore; in monitoraggio permette di parlare al citofono.
8 · Riaggancia	Termina la conversazione ed entra in standby.

USO QUOTIDIANO

Monitoraggio

Dal monitor puoi guardare in qualsiasi momento il citofono e le telecamere IP, anche senza che nessuno abbia suonato.



Scegli il canale

1 Apri Monitoraggio

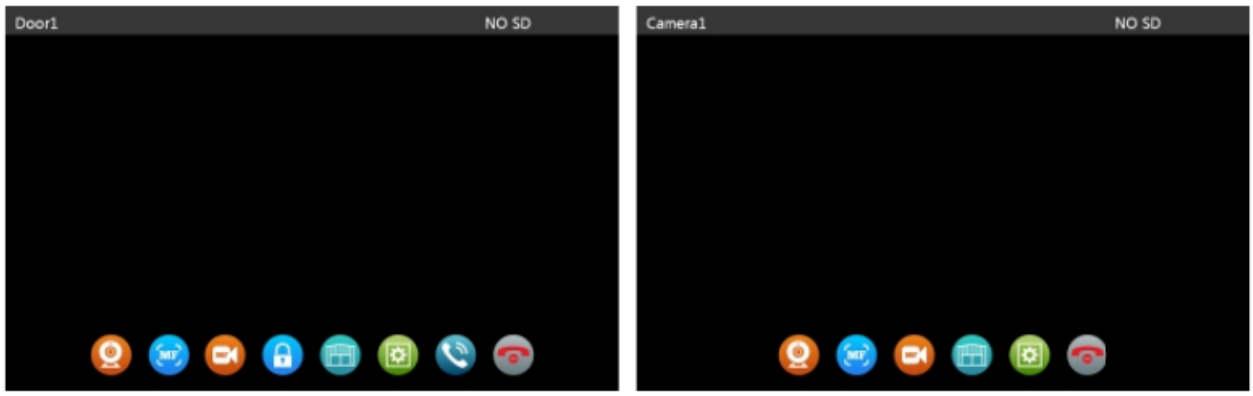
Dalla schermata principale tocca **Monitor** (oppure premi il pulsante di monitoraggio durante la chiamata).

2 Scegli il canale

Door 1 · **Door 2**: i due citofoni esterni. **Camera 1** · **Camera 2**: le telecamere IP.

3 Guarda e usa i pulsanti

L'immagine compare a schermo: in basso la stessa barra dei pulsanti (foto, registrazione, sblocco, parlare).



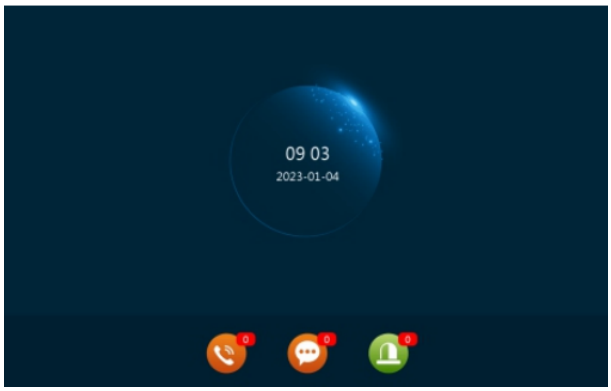
Esempio: canale citofono (Door 1) e telecamera (Camera 1) con la barra dei pulsanti.

Nota: se compare la scritta **NO SD** in alto a destra, nel monitor non c'è nessuna scheda SD: foto e registrazioni non vengono salvate.

USO QUOTIDIANO

Standby, orologio e cornice digitale

Quando il monitor non è usato, va in standby. Esistono tre tipi di standby: **orologio**, **cornice digitale** (se attivata) e **schermo nero**.



Modo orologio



Cornice digitale

Modo	Come funziona
Orologio	Mostra ora e data. Dopo **60 secondi** senza operazioni l'orologio diventa schermo nero.
Tre scorciatoie	In basso: registro chiamate, registro messaggi, registro allarmi. Se ci sono elementi non letti, il numero compare sull'icona.
Accendere lo schermo	Tocca lo schermo per riaccendere l'orologio.
Cornice digitale	Mostra le foto della scheda SD: crea sulla scheda una cartella chiamata **DigitalFrame** e copia dentro le immagini.
Schermo nero	Nessuna immagine: il monitor aspetta il tocco o una chiamata.

Nota: il monitor torna da solo all'orologio dopo 60 secondi senza operazioni (eccetto durante musica, video o foto).

USO QUOTIDIANO

Schermata principale e Trasferimento

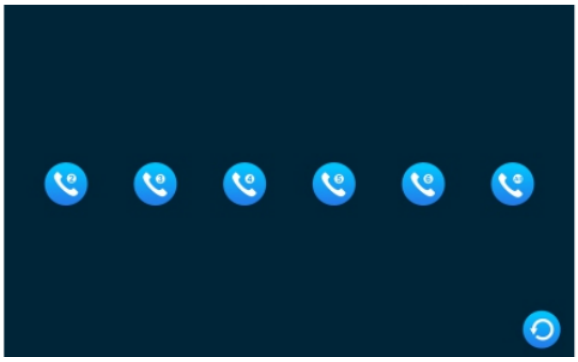
Dallo standby tocca lo schermo per aprire il menu principale. Per uscire premi il tasto di uscita (freccia ricurva in basso a destra) oppure il tasto standby.



Le 8 funzioni sono rappresentate da icone rotonde colorate. Tocca l'icona per aprirla.

1. **Transfer**
   Trasferimento: chiama gli altri monitor
2. **Setting**
   Impostazioni
3. **Monitor**
   Monitoraggio citofoni e telecamere
4. **Event**
   Eventi: chiamate, messaggi, allarmi
5. **At home**
   Modalità A casa / Non a casa / Non disturbare
6. **Lock**
   Sblocco del monitor
7. **Safe**
   Allarme: inserimento delle zone di sicurezza
8. **Standby**
   Spegne lo schermo (standby)

Trasferimento (Transfer)



1 Chiamare un altro monitor

I primi 5 pulsanti chiamano uno degli altri monitor dell'impianto: si parla in modo bidirezionale.

2 Chiamare tutti

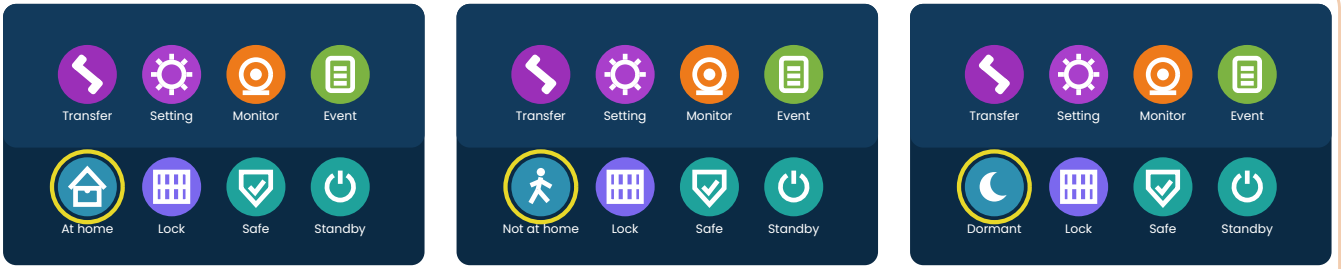
Il sesto pulsante chiama **tutti** gli altri monitor: chi risponde per primo parla con te.

Nota: serve almeno un secondo monitor installato nello stesso impianto. Il «numero del monitor» impostato nelle impostazioni (vedi «Impostazioni di sistema») identifica ciascun monitor.

USO QUOTIDIANO

A casa, Non a casa, Non disturbare

Il pulsante in basso a sinistra del menu principale cambia il modo in cui il monitor gestisce le chiamate dei visitatori. A ogni tocco cambia modo.



1 · A casa | 2 · Non a casa | 3 · Non disturbare

1 A casa (At home)

Funzionamento normale: il visitatore chiama, il monitor suona e mostra l'immagine.

2 Non a casa (Not at home)

Le chiamate dei visitatori vanno direttamente al messaggio: il visitatore può lasciare un messaggio e il monitor lo salva.

3 Non disturbare (Dormant)

Il monitor non suona, ma funziona come sempre: la chiamata si vede nel registro. Utile di notte.

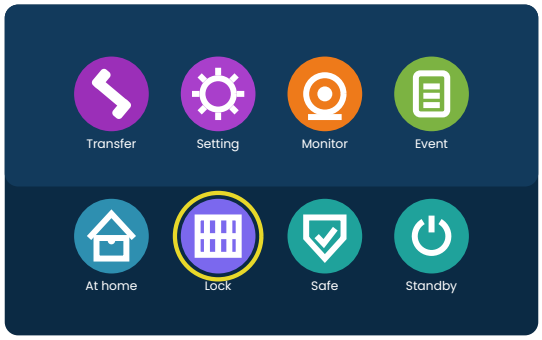
Funzione	Come funziona
Messaggi	Con la funzione messaggi attiva (nelle impostazioni del citofono) il monitor registra un messaggio del visitatore: durata 30, 60 o 120 secondi (predefinito 30 s).
Registro	Chiamate perse e messaggi si trovano in «Event».

USO QUOTIDIANO

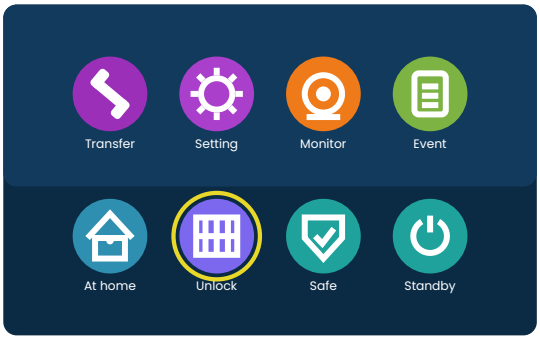
Sblocco, Allarme e regolazioni

Sblocco (Lock / Unlock)

Dal menu principale, **Lock** sblocca la serratura collegata al monitor. Dopo il tocco il pulsante cambia in «Unlock»: la serratura si è aperta.



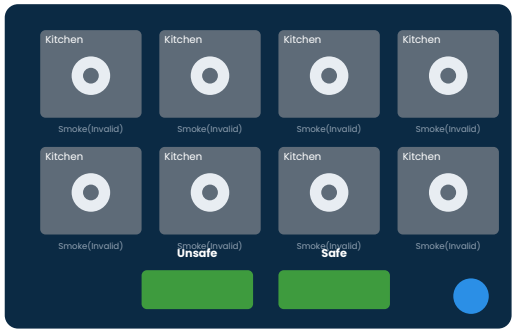
Prima



Dopo il tocco

Allarme (Safe)

Dal menu principale, **Safe** apre la pagina delle 8 zone di sicurezza (si abilitano nelle impostazioni di sicurezza, vedi «Amministratore e sicurezza»). **Safe** inserisce tutte le zone abilitate, **Unsafe** le disinserisce.



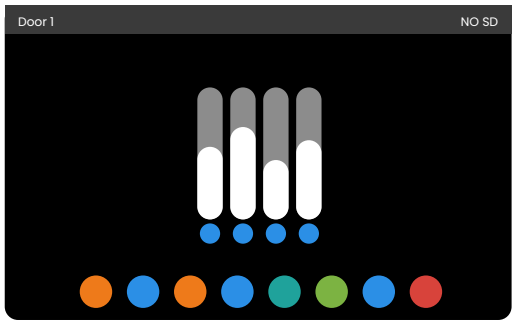
1 **Inserire**

Tocca **Safe**: le zone abilitate entrano in funzione.

2 **Disinserire**

Tocca **Unsafe**: le zone si fermano.

Regolazioni durante la chiamata



1 **Quattro regolazioni**

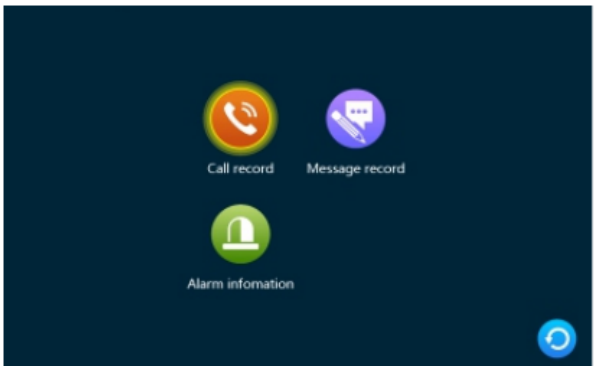
Volume, luminosità, contrasto e colore dell'immagine si regolano dal pulsante **Impostazioni** della barra.

> **Nota:** il volume del monitor si regola anche durante il monitoraggio.

USO QUOTIDIANO

Eventi: chiamate, messaggi, allarmi

«Event» raccoglie tutto quello che è successo: chi ha suonato, i messaggi lasciati e gli allarmi.



1. **Registro chiamate (Call record)**
   Salva chiamate perse e ricevute, con tipo di dispositivo, data, ora e stato letto/non letto.

2. **Registro messaggi (Message record)**
   Messaggi lasciati dai visitatori quando nessuno ha risposto.

3. **Informazioni allarmi (Alarm information)**
   Posizione, tipo e ora degli allarmi delle zone di sicurezza.

Funzione	Come funziona
Foto e video	Durante una chiamata, ogni citofono può scattare una foto o registrare un video, automaticamente o a mano. Si trovano nel registro chiamate.
Controllare	Tocca una riga per aprire il dettaglio (foto, video o messaggio).
Cancellare	Si può cancellare un solo elemento oppure selezionarli tutti con la spunta.

IMPOSTAZIONI DEL MONITOR

Il menu Impostazioni

Dal menu principale tocca **Setting**: si apre il menu delle impostazioni. Le voci sono in inglese sullo schermo; la lingua dell'interfaccia si può cambiare in «Impostazioni di sistema».

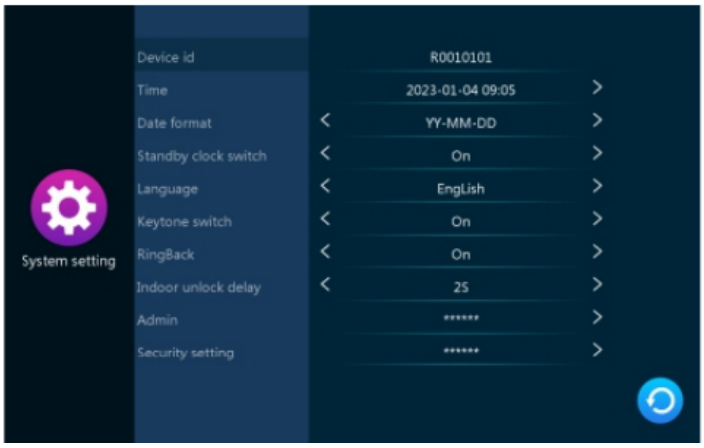


1. **System setting**
   Sistema: ID, ora, lingua, amministratore, sicurezza
2. **Door setting**
   Citofoni esterni: sblocco, registrazione, tessere
3. **Camera setting**
   Telecamere IP: attivazione
4. **Network setting**
   Rete: QR code per l'app Tuya
5. **Scene setting**
   Scena: cornice digitale e musica
6. **Senior setting**
   Avanzate: SD, aggiornamento, riavvio
7. **Information**
   Informazioni sul monitor

Voce	Che cosa contiene
System setting	ID del monitor, ora e data, lingua, suoni, ritardo di sblocco, amministratore, impostazioni di sicurezza.
Door setting	Per ogni citofono: attivazione, tempo di sblocco, modo di registrazione, rilevamento movimento, messaggi, suoneria, tessere RFID.
Camera setting	Attivazione delle telecamere IP (Camera 1 e Camera 2).
Network setting	Mostra il QR code per aggiungere il videocitofono all'app Tuya.
Scene setting	Cornice digitale (foto sulla scheda SD) e musica di sottofondo.
Senior setting	Formattare la scheda SD, aggiornare il software, riavviare il monitor.
Information	Indirizzo IP, versioni firmware e software, spazio SD, PID e UUID.

IMPOSTAZIONI DEL MONITOR

Impostazioni di sistema



1 **Device ID**

Il numero del monitor: indica la stanza (l'abitazione) a cui appartiene il monitor.

2 **Ora e data**

Formato 24 ore. Formati data: AA-MM-GG, MM-GG-AA, GG-MM-AA.

3 **Altre voci**

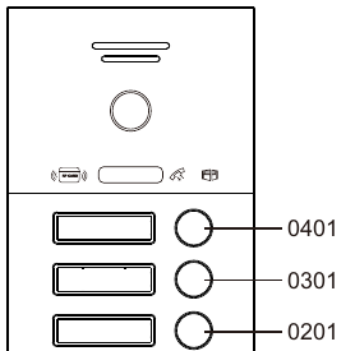
Orologio in standby, lingua, suono dei tasti, suoneria di ritorno e ritardo di sblocco.

Voce	Che cosa fa
Device ID	Numero del monitor (stanza). Se il citofono è per una villa, il numero è **0010101**.
Data (Date format)	Tre formati: AA-MM-GG, MM-GG-AA, GG-MM-AA.
Standby clock switch	Attiva o disattiva l'orologio in standby. Se spento, lo schermo si spegne in standby.
Language	Lingua dell'interfaccia (molte lingue disponibili).
Keytone switch	Attiva o disattiva il suono dei tasti.
Ringback	Attiva o disattiva il suono di chiamata del citofono esterno quando il visitatore suona.
Indoor unlock delay	Tempo di apertura della serratura collegata al monitor: da 1 a 10 secondi, predefinito 2 secondi.

IMPOSTAZIONI DEL MONITOR

Il numero del monitor (Device ID)

Il Device ID identifica il monitor: dipende dal tipo di citofono e dal pulsante dell'appartamento. Il pulsante in basso è lo 0101, poi 0201, 0301 e 0401 salendo.



Tipo di citofono	Numero monitor
Villa (un pulsante)	0010101
Alto livello · 1 pulsante	0000201
2 pulsanti (dal basso)	0000201 / 0000301
3 pulsanti (dal basso)	0000101 / 0000201 / 0000301
4 pulsanti (dal basso)	0000101 / 0000201 / 0000301 / 0000401

1 Più monitor nello stesso appartamento

Il monitor principale ha il numero di base (per esempio **0000201**). I monitor aggiuntivi usano lo stesso numero con l'ultima cifra diversa: 0000202, 0000203 … fino a 0000206.

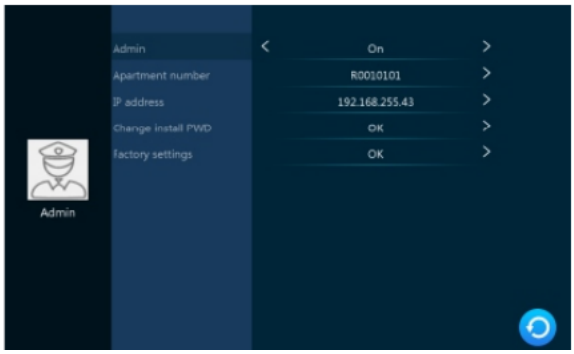
2 Fino a 6 monitor

Un appartamento (famiglia) può avere al massimo 6 monitor interni.

Attenzione: due monitor non devono mai avere lo stesso numero: la chiamata non arriverebbe correttamente. Dopo la modifica controlla con una chiamata di prova.

IMPOSTAZIONI DEL MONITOR

Amministratore e sicurezza



1 **Password predefinita**

La password dell'amministratore è **111111**. Cambiarla appena possibile.

2 **Admin**

Se è spento, il menu è accessibile senza password.

Voce	Che cosa fa
Admin	Predefinito: acceso. Se spento, si entra nel menu senza password.
Numero appartamento	Numero della stanza disponibile; di default 0010101.
Indirizzo IP	Supporta IP dinamico (automatico dal router) e IP fisso (da impostare a mano).
Cambia password installatore	Cambia la password di accesso dell'amministratore.
Impostazioni di fabbrica	Conferma o annulla il ripristino delle impostazioni originali.

Impostazioni di sicurezza



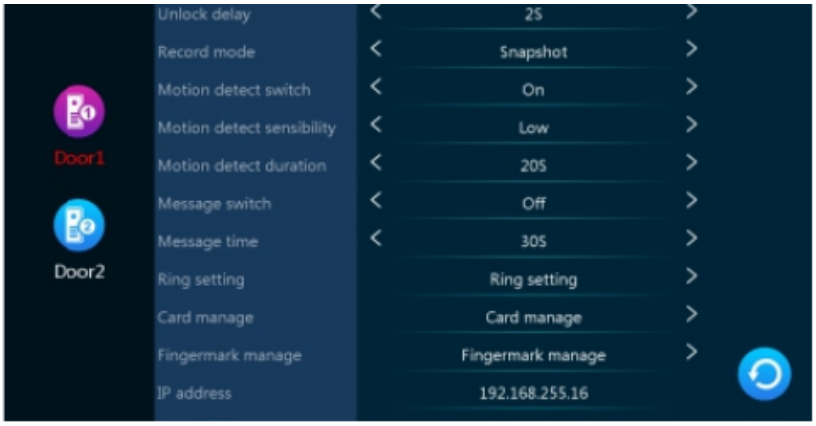
Il monitor ha **8 zone di sicurezza**. Per ogni zona si imposta la posizione, il tipo di sensore, se è attiva e se il segnale è NO o NC.

Campo	Valori
Area	Cucina, camera, ingresso, finestra, cancello, balcone, camera ospiti
Tipo	Emergenza, fumo, gas, contatto porta, infrarosso, contatto finestra, vetro
IsValid	Accende o spegne ogni zona
Level	Segnale NO o NC

IMPOSTAZIONI DEL MONITOR

Citofono esterno: impostazioni

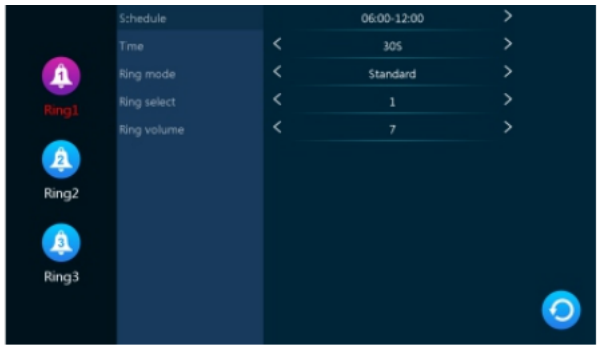
Per ogni citofono (Door 1 e Door 2) si impostano i parametri nel menu **Door setting**.



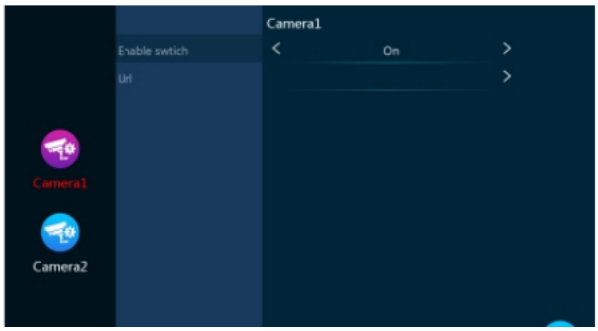
Voce	Che cosa fa
Enable switch	Attiva o disattiva il canale. Acceso: il canale è aperto; spento: non funziona. Il citofono 1 è sempre acceso.
Unlock delay	Tempo di apertura della serratura: da 1 a 10 secondi, predefinito 2 secondi.
Record mode	Video (registra mentre parli, si ferma alla fine) oppure Snapshot (foto).
Motion detect switch	Attiva il rilevamento di movimento davanti al citofono.
Motion detect sensibility	Low: serve un movimento evidente. Medium: sensibilità normale. High: basta un piccolo movimento.
Motion detect duration	Durata della registrazione dopo il movimento: da 10 a 300 s, predefinito 20 s.
Message switch	Se nessuno risponde, il visitatore può lasciare un messaggio.
Message time	Durata del messaggio: 30 s / 60 s / 120 s, predefinito 30 s.
Ring setting · Card · Fingerprint · IP	Suoneria, gestione tessere RFID, gestione impronte e indirizzo IP del citofono.

IMPOSTAZIONI DEL MONITOR

Suoneria e telecamere



Suoneria (Ring setting)



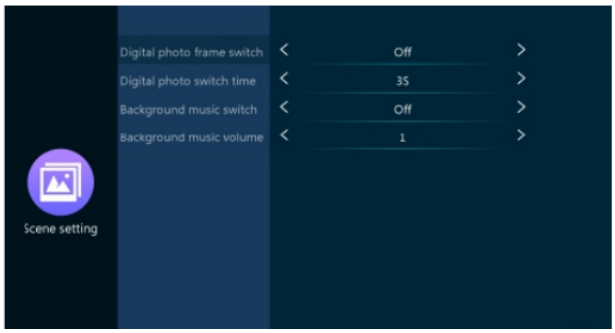
Telecamera (Camera setting)

Suoneria	Che cosa fa
Schedule	Ogni citofono può avere suonerie e volumi diversi in fasce orarie. Predefinito: Ring 1 dalle 6:00 alle 12:00, Ring 2 dalle 12:00 alle 18:00, Ring 3 dalle 18:00 alle 6:00.
Time	Durata della suoneria quando suona il campanello: 5–45 s, predefinito 30 s.
Ring mode	Standard: suoneria predefinita. Customized: suoneria dalla scheda SD (cartella «Ring» con i file).
Ring select	In modo standard ci sono 12 suonerie (predefinita la prima). In modo personalizzato si sceglie dalla scheda SD.
Ring volume	Volume della suoneria: da 1 a 10, predefinito 7.

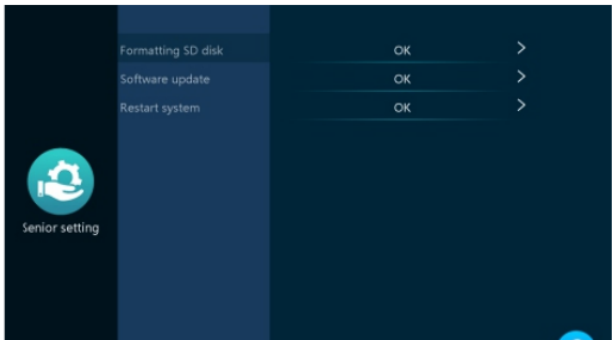
Telecamera	Che cosa fa
Enable switch	On: la telecamera si usa normalmente. Off: la telecamera non è disponibile.
IP	Indirizzo IP della telecamera IP collegata (Camera 1 e Camera 2).

IMPOSTAZIONI DEL MONITOR

Scena, avanzate e informazioni

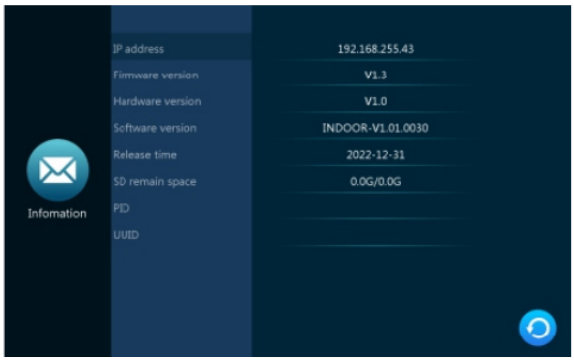


Scena (Scene setting)



Avanzate (Senior setting)

Voce	Che cosa fa
Digital photo frame switch	Attiva la cornice digitale in standby (solo con scheda SD e cartella DigitalFrame).
Digital photo switch time	Tempo di cambio foto della cornice.
Background music switch	Musica di sottofondo (solo con scheda SD; i file MP3 vanno nella cartella BgMusic).
Background music volume	Volume della musica: da 1 a 10.
Formatting SD disk	Chiede se formattare la scheda SD: «confirm» «formatting» «format successfully». Senza SD compare «no SD card inserted».
Software upgrade	Aggiorna il software dalla scheda SD: compare la percentuale di avanzamento.
Restart system	Riavvia il monitor.

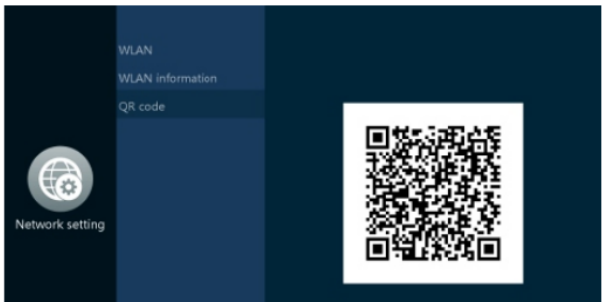


Informazioni (Information): IP address, Firmware version, Hardware version, Software version, Release time, SD remain space (spazio libero e totale), PID (codice del monitor) e UUID.

APP TUYA

Aggiungere il videocitofono all'app

Dopo aver collegato il monitor a Internet, aprire l'app Tuya Smart o Smart Life sul telefono e aggiungere il videocitofono con il QR code mostrato dal monitor.



Il QR code sul monitor

1 **Sul monitor**

Impostazioni › **Network setting** › **QR code**: compare il QR code da inquadrare.

2 **Sul telefono**

Apri l'app, accedi (o crea l'account) e tocca **+** in alto a destra.

3 **Scegliere «Aggiungi dispositivo»**

Dopo il tocco su «+», scegli **Aggiungi dispositivo** e poi **Scansiona** (icona in alto a destra).

4 **Inquadrare il QR**

Inquadra con il telefono il QR code che compare sullo schermo del monitor.

5 **Attendere l'abbinamento**

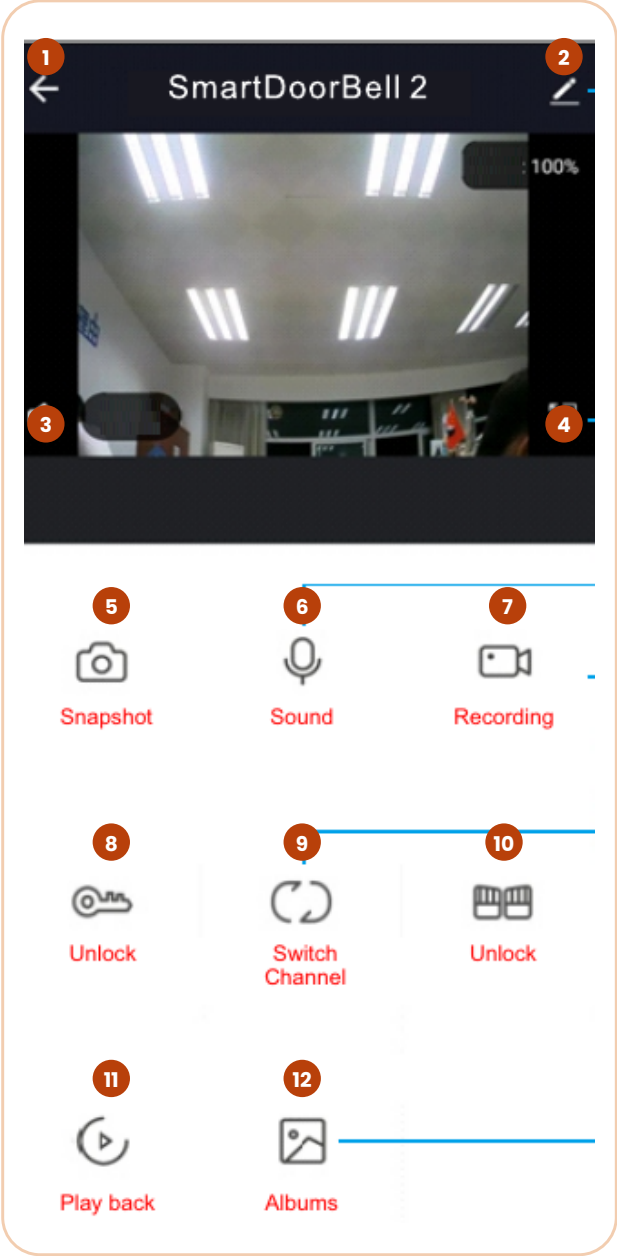
Dopo qualche istante il videocitofono compare nell'app: toccalo per vedere l'immagine e parlare.

Prima di iniziare: il monitor deve essere già collegato a Internet (cavo di rete al router o allo switch). Se il QR non viene riconosciuto, avvicina il telefono e controlla che il monitor sia online.

APP TUYA

Le funzioni dell'app

Quando il visitatore suona, la notifica arriva anche sull'app: aprendola compare l'immagine in diretta e la barra dei comandi, da cui puoi **vedere chi c'è**, **parlargli** e **aprire la porta**. I numeri nell'immagine corrispondono all'elenco.



Pulsante	Funzione
1 · Esci	Riaggancia o esce dalla pagina durante parlato o monitoraggio.
2 · Impostazioni	Info dispositivo, rinominare, impostazioni di base, memoria, condividere.
3 · Altoparlante	Attiva o disattiva l'audio del citofono.
4 · Schermo intero	Mostra l'immagine a tutto schermo.
5 · Istantanea	Scatta una foto durante la visione o la chiamata.
6 · Microfono	Tocca per parlare dal telefono con chi è al citofono.
7 · Registrazione	Registra un video durante la visione o la chiamata.
8 · Sblocco citofono	Apre la serratura collegata al citofono.
9 · Cambio canale	Passa da un canale all'altro; si può rinominare ogni canale.
10 · Sblocco monitor	Apre la serratura collegata al monitor interno.
11 · Album	Foto e video fatti. Solo su Android: su iPhone controlla l'album del telefono.
12 · Riproduzione	Riguarda i video registrati: serve scheda SD nel monitor e registrazione da app attiva.

APP TUYA

Impostazioni dentro l'app

Toccando l'icona in alto a destra dell'app si aprono le impostazioni del videocitofono.

Voce	A cosa serve
Info dispositivo	Controllare le informazioni del dispositivo e rinominarlo.
App di terze parti	Elenco delle app di terze parti compatibili.
Impostazioni di base	Capovolgere lo schermo, mostrare o nascondere l'orario sul video, indicatore di stato, ruotare l'immagine, mostrare l'impronta oraria; attivare o no la visione notturna a infrarossi.
Impostazioni memoria	Sensibilità dell'allarme di rilevamento del movimento; capacità della scheda SD del monitor; accendere la registrazione, scegliere il modo e la durata; formattare la SD del monitor.
Notifiche offline	Accendere o spegnere la notifica quando il videocitofono è offline.
Condividere dispositivo	Condividere il videocitofono con altri telefoni.
FAQ e info hardware	Domande frequenti e informazioni sull'hardware.

1 Registrare nell'app

Per rivedere i video nell'app (Riproduzione) serve la scheda SD nel monitor e la registrazione attiva nelle impostazioni memoria.

2 Notifiche push

Dalle impostazioni del telefono verifica che le notifiche di Tuya siano attive, per ricevere chiamata e movimento.

3 Un account, più telefoni

Per usare il videocitofono con più telefoni usa «Condividi dispositivo» oppure lo stesso account.

AIUTO

Se qualcosa non funziona

Prima di chiamare l'assistenza, controlla questi punti: nella maggior parte dei casi basta un cavo o un'impostazione.

Problema	Cosa controllare
Il monitor non si accende	Controlla l'alimentatore DC 15 V e la polarità sui morsetti DC/GND.
Il citofono non ha immagine	Controlla il cavo di rete e che la porta dello switch sia PoE: il citofono è alimentato dal cavo.
Nessuna chiamata sul monitor	Controlla che il monitor non sia in «Non disturbare» o «Non a casa» (menu A casa) e che il numero del monitor sia corretto.
La serratura non si apre	Controlla alimentatore a 12 V della serratura e il collegamento COM/NO (o NC per elettromagnete) e il tempo di sblocco (1–10 s).
L'app non riceve le chiamate	Controlla che il monitor sia online (Network setting), l'account Tuya e le notifiche push dello smartphone.
Non si vedono i video registrati	Serve la scheda SD nel monitor (max 128 GB) e la registrazione attiva; formatta la SD se è nuova.
Ho dimenticato la password admin	La password predefinita è 111111; se è stata cambiata contatta l'assistenza.

Ripristino: per ripristinare il monitor alle impostazioni originali usa «Factory settings» nelle impostazioni di amministratore: cancella tutte le impostazioni.

RIFERIMENTI

Contatti e riferimenti Skynet Italia

Per assistenza, informazioni commerciali o per verificare la compatibilità dei prodotti, Skynet Italia è a disposizione ai seguenti recapiti.

SKYNET ITALIA

Contatti ufficiali e assistenza tecnica

TELEFONO FISSO
0536 404145
Chiama

WHATSAPP
+39 379 207 3710
Scrivi su WhatsApp

EMAIL COMMERCIALE
commerciale@skynetitalia.net
Ordini e preventivi

EMAIL ASSISTENZA
supporto@skynetitalia.net
Supporto tecnico

CELLULARE
+39 379 207 3710
Stesso numero di WhatsApp

ORARI
Lunedì – Venerdì
09:00 – 18:00

Siti web

skynetitalia.net	Sito principale
shop.skynetitalia.net	Shop online
supporto.skynetitalia.net	Portale di supporto
youtube.com/@skynetitaliaimportazione	Canale YouTube

Scrivici su WhatsApp

Inquadra il QR code per aprire la chat

SCANSIONA

Shop online

Inquadra il QR code per aprire lo shop

SCANSIONA