GUIDA DI SKYNET ITALIA

INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

POSTAZIONE ESTERNA

Citofono IP per WMG-VISION POE

Telecamera 110° · Lettore tessere RFID · PoE

PoE o 12 V | Tessere IC 13,56 MHz | Visione notturna | IP65 | Parete o incasso



INDICE

Cosa trovi in questa guida

Tocca una voce per saltare alla pagina. La guida spiega la postazione esterna (il citofono con telecamera) dall'installazione alla gestione delle tessere.

PRIMA DI INIZIARE

- Che cos'è la postazione esterna 3
- Contenuto della confezione 4
- Specifiche tecniche 5
- Le parti del citofono 6

INSTALLAZIONE

- Dove installare il citofono 7
- Montaggio a parete o a incasso 8
- Morsettiera e collegamenti 9
- Serratura elettrica 10
- Elettromagnete e sblocco a corrente 11
- Numero del citofono (DIP switch) 12
- Collegare il citofono alla rete PoE 13

USO E SEGNALI

- Spie e segnali sonori 14
- Come si apre la porta 15

TESSERE

- Gestione dal monitor interno 16
- Aggiungere tessere 17
- Eliminare tessere 18

AIUTO

- Ripristino di fabbrica 19
- Se qualcosa non funziona 20
- Contatti e riferimenti 21

PRIMA DI INIZIARE

Che cos'è la postazione esterna

La **postazione esterna** è il citofono con telecamera che si monta fuori dalla porta. Il visitatore preme il pulsante di chiamata e i monitor interni suonano. Si collega con un cavo di rete a uno switch PoE (**non compreso**) e può aprire la porta con tessera, pulsante o dal monitor.



Funzioni principali

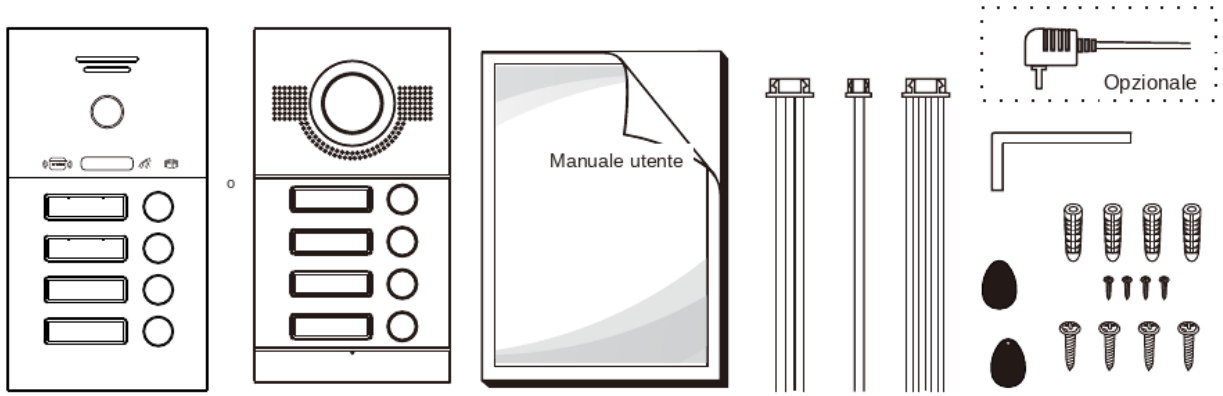
- Interfono full duplex con i monitor interni.
- Pulsante di chiamata singolo (altri pulsanti opzionali).
- Apertura con tessera RFID, pulsante o monitor.
- Visione notturna con luce LED bianca.

Funzione	Descrizione
Interfono	Comunicazione **full duplex**. Il citofono ha un **pulsante di chiamata singolo**; con i pulsanti **opzionali** si chiamano appartamenti diversi (A/B).
Sblocco	1. Dal monitor interno · 2. Con tessera RFID · 3. Con pulsante di apertura.
Messaggio vocale	Se la chiamata non riceve risposta, il citofono riproduce un messaggio vocale.
Modo notte	Con poca luce la luce supplementare si accende da sola per l'obiettivo durante chiamata, monitoraggio e conversazione.
Tessere	Tessere IC a frequenza **13,56 MHz**.
Video e foto	Dal monitor interno si guarda il citofono e si scatta una foto.
Telecamere IP	Il sistema supporta fino a **6 telecamere IP**. È collegabile un solo router nell'intero sistema; le telecamere sono pubbliche e si vedono da tutti gli appartamenti.

PRIMA DI INIZIARE

Contenuto della confezione

Controllare che nella confezione ci sia tutto il materiale elencato dal costruttore.



Postazione esterna	1 pz	Tasselli in plastica	4 pz
Viti	8 pz	Cavo a 7 poli	1 pz
Cavo a 4 poli	1 pz	Cavo a 2 poli	1 pz
Tessere IC	2 pz	Manuale d'uso	1 pz
Alimentatore 12 V (opzionale)	1 pz		

Nota: lo switch PoE non è compreso e va acquistato a parte. L'alimentatore è opzionale: con lo switch PoE non serve, perché il citofono è alimentato dal cavo di rete.

PRIMA DI INIZIARE

Specifiche tecniche

Postazione esterna	Valore
Angolo di visione	110°
Luce notturna	LED bianco di compensazione di notte
Collegamento	Cavo di rete CAT5
Consumo	Massimo 200 mA
Alimentazione	Alimentatore esterno 12 V DC **oppure** PoE (switch PoE)
Temperatura di lavoro	da -40 °C a +50 °C
Durata suoneria	30 s / 60 s / 90 s
Durata messaggio	45 s
Durata conversazione	120 s
Volume suoneria	da 1 a 15
Tessere	Fino a **1000 tessere IC**
Grado di protezione	IP65
Installazione	A parete o a incasso
Dimensioni	210 × 116 × 36 mm (altezza × larghezza × profondità)



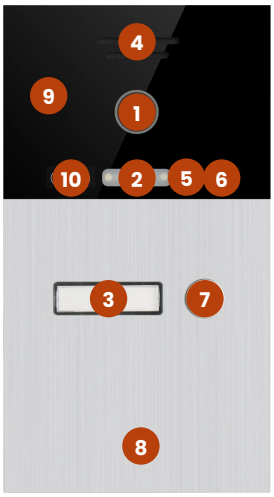
Dimensioni

Misura	Valore
Altezza	210 mm
Larghezza	116 mm
Profondità	36 mm

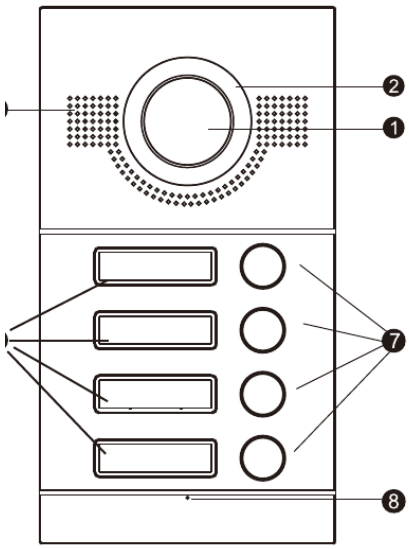
PRIMA DI INIZIARE

Le parti del citofono

Le immagini sono quelle del costruttore. Il citofono viene fornito con **un solo pulsante di chiamata**: i pulsanti aggiuntivi (fino a 4, uno per ogni appartamento) sono **opzionali**.



Il tuo modello (1 pulsante)



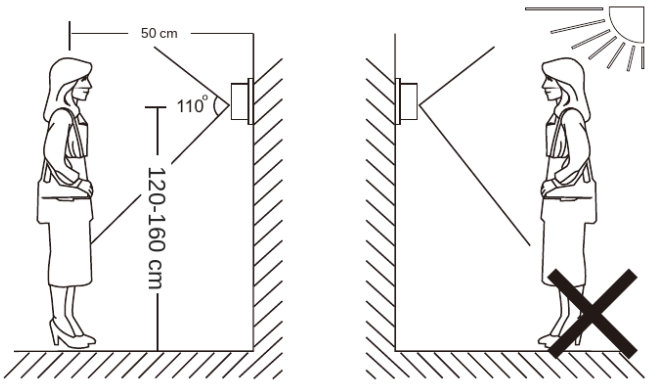
Versione con 4 pulsanti (opzionali)

Numero · parte	Funzione
1 · Telecamera	Obiettivo con angolo di visione di 110°.
2 · Luce telecamera	LED che illumina l'ingresso di notte.
3 · Targhetta nome	Dove scrivere il nome dell'abitazione (una per ogni pulsante).
4 · Altoparlante	Fa sentire la voce di chi risponde.
5 · LED chiamata	Fisso durante chiamata, monitoraggio o conversazione.
6 · LED sblocco	Fisso quando la serratura è sbloccata.
7 · Pulsante di chiamata	Il visitatore lo preme per chiamare il monitor. Fornito singolo; i pulsanti in più sono opzionali.
8 · Microfono	Capta la voce del visitatore.
9 · Zona tessere RFID	Qui si avvicina la tessera per aprire.
10 · LED di stato	Lampeggia quando si aggiungono o eliminano tessere.

INSTALLAZIONE

Dove installare il citofono

Scegli con cura il punto di montaggio: la posizione cambia la qualità dell'immagine e la durata del citofono.



1 Altezza e distanza

Monta il citofono a un'altezza di **120–160 cm** da terra (circa 50 cm sopra la mano del visitatore) e scegli un punto con una distanza visiva orizzontale di circa 150 cm.

2 Angolo e luce

La telecamera ha un angolo di 110°. Evita che il sole o una luce forte colpiscano direttamente l'obiettivo (vedi la figura a destra con la croce).

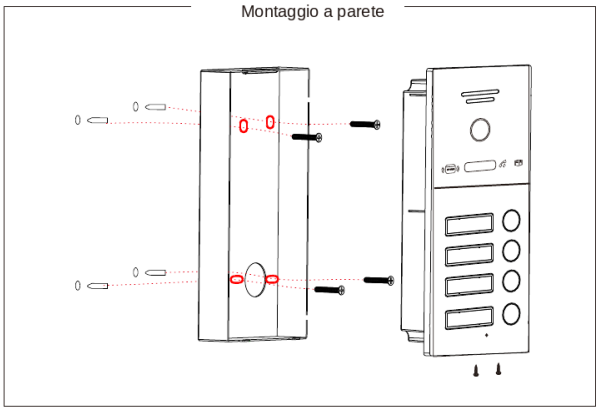
Attenzione	Cosa fare
Lontano da…	Apparecchi che emettono forti radiazioni (TV, DVR e simili), acqua, campi magnetici e prodotti chimici.
Distanza dalla corrente	Almeno **30 cm** dall'alimentazione di rete (230 V), per evitare interferenze.
Prima di lavorare	**Spegni l'alimentazione** prima di installare o collegare il citofono.
Con cautela	Non smontare il citofono senza autorizzazione (rischio di scossa) e non farlo cadere, scuotere o battere: si possono rovinare i componenti.

INSTALLAZIONE

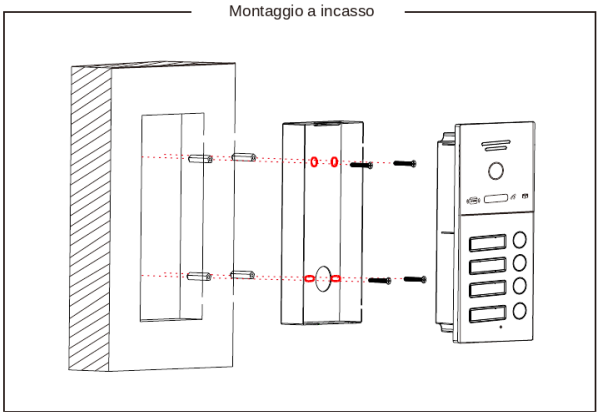
Montaggio a parete o a incasso

Il citofono si può montare **a parete** (in superficie) oppure **a incasso** nel muro. I disegni sono quelli del costruttore.

A parete



A incasso



1 **Preparare i fori**

Segna sul muro la posizione, fora e inserisci i **4 tasselli** in plastica in dotazione.

2 **Passare i cavi**

Fai passare il cavo di rete e i cavi della serratura attraverso la scatola o il foro.

3 **Fissare e agganciare**

Fissa la base con le viti (ne sono fornite 8) e aggancia il citofono; chiudi con le viti inferiori.

Attenzione: spegni l'alimentazione prima di collegare i cavi, e collega il citofono solo quando il montaggio è finito.

INSTALLAZIONE

Morsettiera e collegamenti

Sul retro del citofono ci sono la porta di rete, il **DIP switch**, il tasto **RST** e tre morsettiere: serratura e ingressi (7 poli), alimentazione (2 poli) e lettore esterno (4 poli).



7 poli

- **LOCK+** — Positivo per la serratura
- **NC** — Contatto normalmente chiuso
- **COM** — Comune del relè
- **NO** — Contatto normalmente aperto
- **CTL** — Pulsante di apertura
- **DET** — Sensore magnetico porta
- **GND** — Massa

DC · GND (2 poli)
Ingresso 12 V DC per l'alimentatore (in alternativa al PoE).

GND · D0 · D1 · VCC (4 poli)
Per collegare un lettore di tessere o una tastiera esterna.

RST
Tasto di reset: tenuto premuto 10 secondi ripristina il citofono.

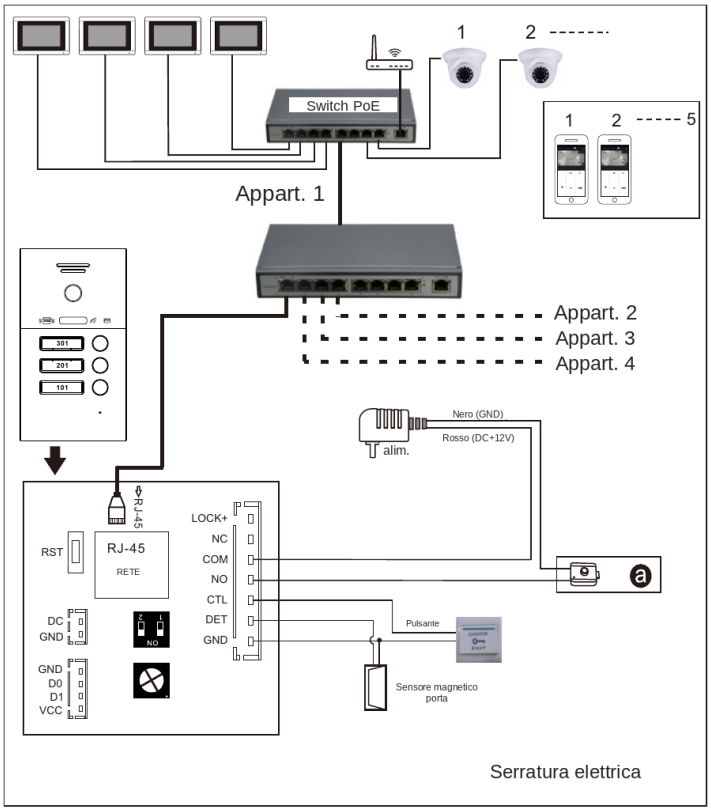
RJ-45 · NETWORK
Porta di rete: cavo CAT5 dallo switch PoE.

Morsetti	Funzione
LOCK+ · NC · COM · NO	Collegamenti della serratura. Il citofono supporta serrature che si sbloccano con contatto **normalmente aperto** (vedi pagina «Serratura elettrica»).
CTL · DET · GND	CTL: pulsante di apertura. DET: sensore magnetico porta. Collegarli come nello schema del costruttore.
DIP switch	Due interruttori 1 e 2: servono per dare il numero al citofono (vedi «Numero del citofono»).

INSTALLAZIONE

Serratura elettrica

Schema originale del costruttore per una serratura elettrica alimentata da un alimentatore a 12 V.

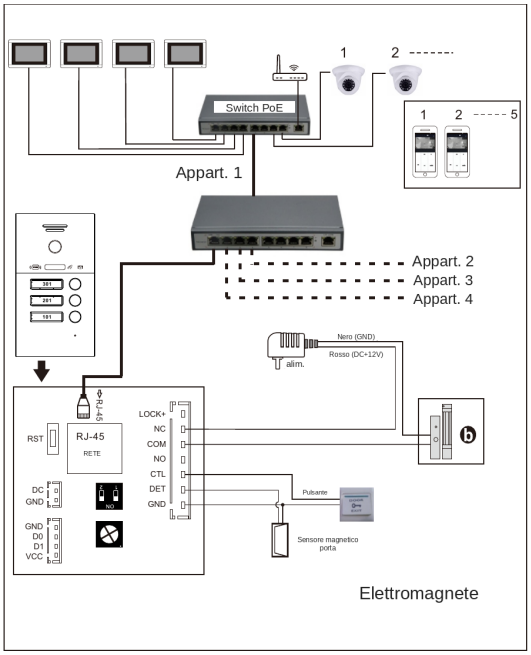


Elemento	Come funziona
Contatto pulito	Nel collegamento standard il sistema supporta serrature che si sbloccano con un contatto **normalmente aperto (N.O.)**. Il contatto pulito è aperto in condizioni normali, quindi la serratura resta **chiusa**. Premendo lo sblocco il contatto si chiude e la serratura si sblocca.
Alimentazione	La serratura ha un alimentatore a 12 V separato: filo nero = GND, filo rosso = DC +12 V.

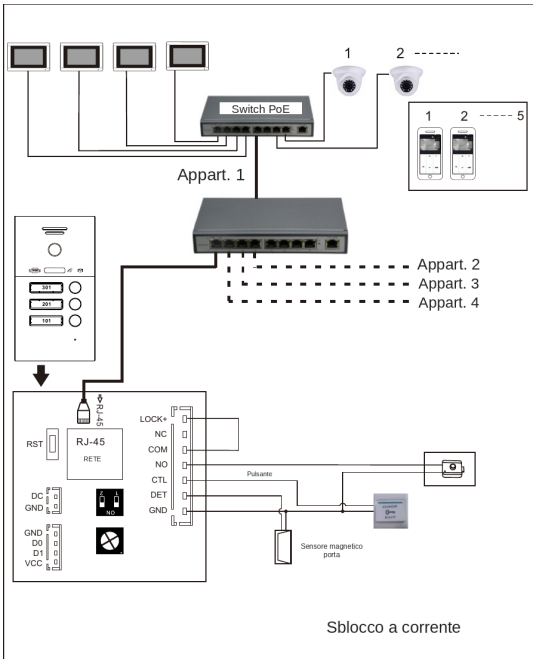
INSTALLAZIONE

Elettromagnete e sblocco a corrente

Elettromagnete



Sblocco a corrente



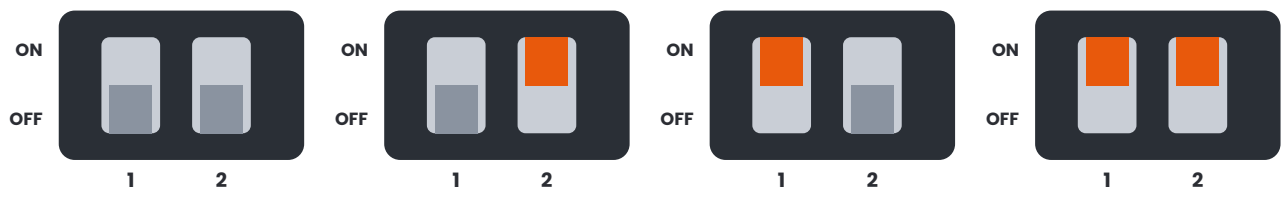
Tipo	Come collegarlo
Elettromagnete	Schema con elettromagnete: l'elettromagnete è alimentato dall'alimentatore a 12 V (nero GND, rosso DC +12 V) e il contatto del citofono lo comanda come nella figura.
Sblocco a corrente	Schema per le serrature che si aprono quando ricevono alimentazione: il contatto del citofono chiude il circuito della serratura.
Pulsante e sensore	In tutti gli schemi: il pulsante di apertura e il sensore magnetico porta si collegano ai morsetti CTL, DET e GND.

Attenzione: ogni modello di serratura ha le sue istruzioni: prima di alimentare, controlla sempre i dati della serratura (tensione e assorbimento) e confrontali con lo schema.

INSTALLAZIONE

Numero del citofono (DIP switch)

Se nell'impianto ci sono più citofoni (fino a **4**), ognuno deve avere un numero diverso. Il pulsante di chiamata è singolo; i pulsanti aggiuntivi sono opzionali. Il numero si imposta con i due interruttori (DIP switch 1 e 2) sul retro del citofono.



Citofono n. 1	Citofono n. 2	Citofono n. 3	Citofono n. 4
00	**01**	**10**	**11**

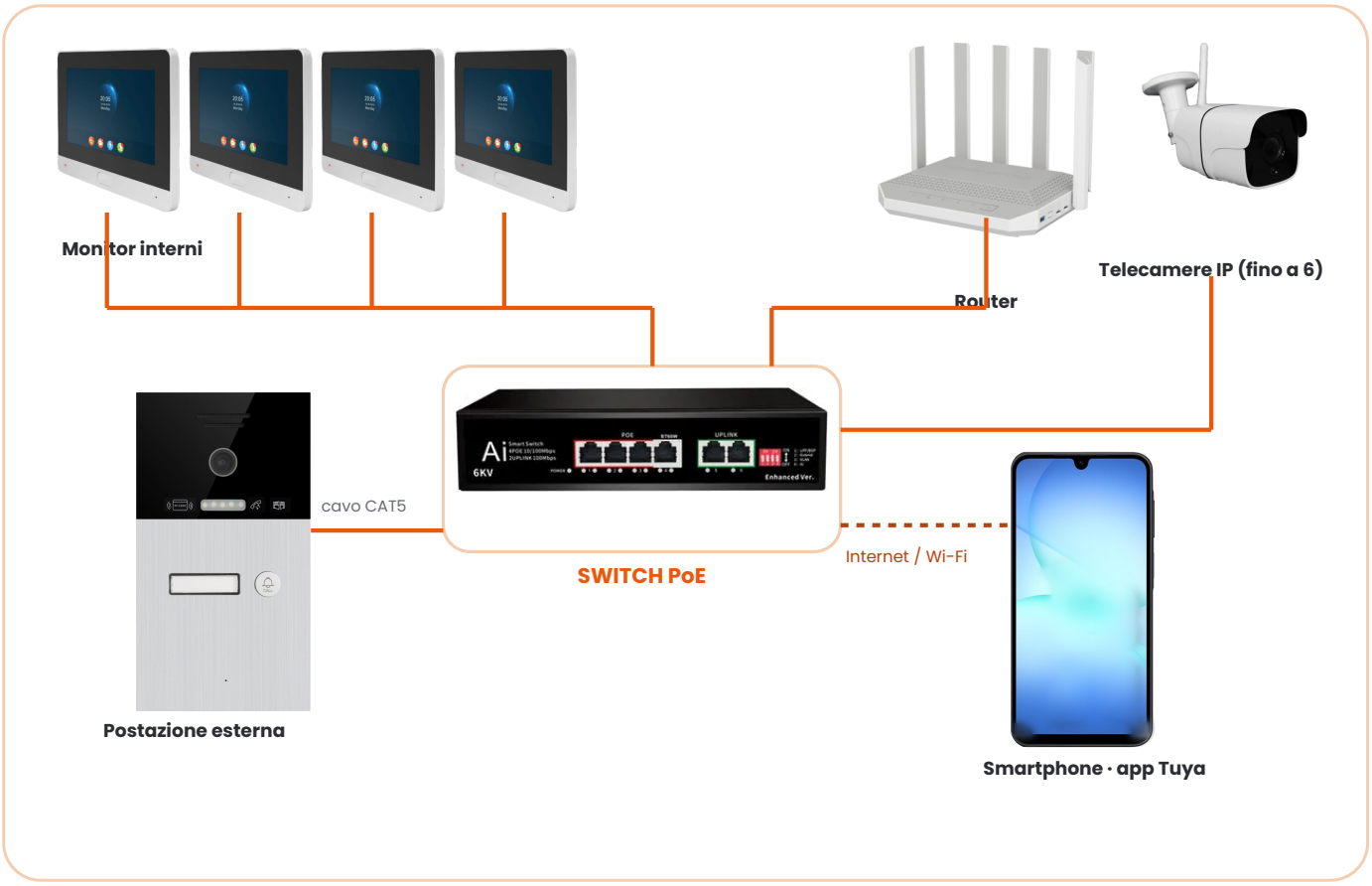
Interruttori 1 e 2	Numero del citofono
1 = ON · 0 = OFF	Ogni interruttore ha due posizioni: ON vale 1, OFF vale 0.
00	Citofono n. 1
01	Citofono n. 2
10	Citofono n. 3
11	Citofono n. 4
Massimo	4 citofoni nello stesso sistema.

Nota: il numero del citofono serve anche al monitor interno per sapere quale citofono gestire (per esempio nella gestione delle tessere). Imposta i DIP switch a citofono spento.

INSTALLAZIONE

Collegare il citofono alla rete PoE

Il citofono esterno e tutti gli altri dispositivi si collegano con un cavo di rete a uno switch PoE (**non compreso**). Il router porta il sistema su Internet.



1 Cavo di rete

Collega la porta RJ-45 del citofono a una porta **PoE** dello switch con un cavo CAT5 (o superiore).

2 Un solo router

In tutto il sistema si può collegare **un solo router**.

3 Telecamere IP

Si possono aggiungere fino a **6 telecamere IP**: sono “pubbliche”, cioè visibili da tutti gli appartamenti.

USO E SEGNALI

Spie e segnali sonori

Il citofono comunica con tre spie luminose e con i segnali sonori («BIP»). Sapere cosa significano aiuta a capire cosa sta succedendo.

Spia	Significato
LED di chiamata (5)	**Fisso** durante una chiamata, il monitoraggio o la conversazione; si **spegne** quando finiscono.
LED di sblocco (6)	**Fisso** quando la serratura è sbloccata; si **spegne** quando la serratura si richiude.
LED di stato (10)	**Lampeggia** quando aggiungi o elimini una tessera; è **fisso** quando il citofono è nel modo normale.
Luce telecamera (2)	Con poca luce il LED bianco si accende da solo durante chiamata, monitoraggio e conversazione (modo notte).

Segnali sonori

Segnale	Significato
2 BIP	Operazione riuscita: tessera aggiunta o eliminata.
6 BIP	Eliminazione di **tutte** le tessere riuscita.
Suono lungo	Reset di fabbrica in corso: dopo 10 secondi di pressione su RST (vedi «Ripristino di fabbrica»).

Nota: se il visitatore preme il pulsante di chiamata e nessuno risponde, il citofono riproduce un messaggio vocale.

USO E SEGNALI

Come si apre la porta

La porta si può aprire in quattro modi. In tutti i casi la serratura resta aperta per il tempo impostato sul monitor (da 1 a 10 secondi) e il LED di sblocco resta acceso.

1 Dal monitor interno

Quando il visitatore chiama, tocca **Sblocco** sul monitor (o nell'app Tuya) per aprire.

2 Con la tessera RFID

Avvicina la tessera IC (13,56 MHz) alla zona di lettura sul citofono. Il citofono ne gestisce fino a 1000.

3 Con il pulsante

Un pulsante collegato ai morsetti CTL e GND apre la porta dall'interno senza usare il monitor.

Nota: le tessere si registrano dal monitor interno (vedi le pagine «Aggiungere tessere» e «Eliminare tessere»).

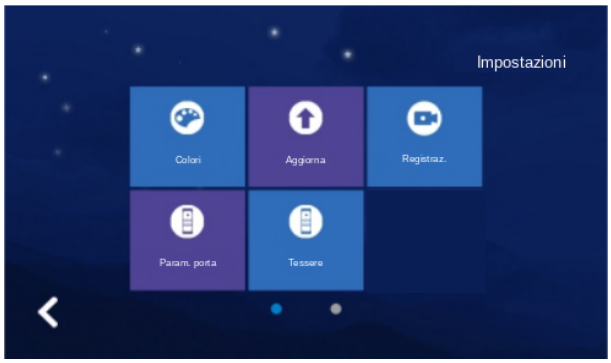
Messaggio, notte e video

Funzione	Come funziona
Messaggio vocale	Se nessuno risponde alla chiamata, il citofono riproduce un messaggio vocale.
Modo notte	La luce supplementare si accende da sola con poca luce.
Monitoraggio	Dal monitor interno puoi guardare il citofono e scattare una foto quando vuoi.

TESSERE

Gestione dal monitor interno

Le tessere si gestiscono dal **monitor interno**, nelle impostazioni di sistema. Prima di iniziare controlla questi punti.



Impostazioni di sistema del monitor

1 Entrare nelle impostazioni

Sul monitor interno inserisci la **password di progetto** (installatore) per aprire «Impostazioni».

2 Scegliere la voce

Tocca **Tessere** per la gestione delle tessere.

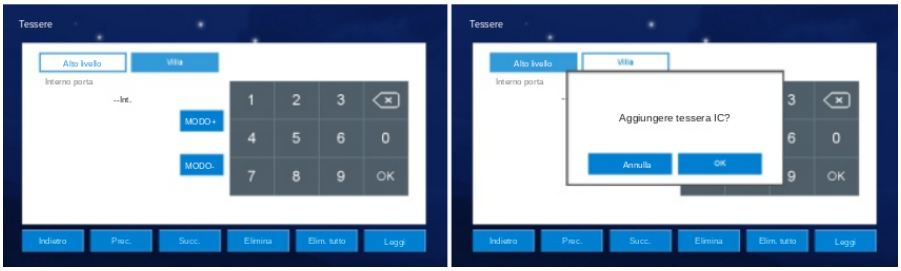
Voce	A cosa serve
Colori	Regolazione dei colori dell'immagine.
Aggiorna	Aggiornamento.
Registraz.	Modo di registrazione.
Param. porta	Parametri del citofono.
Tessere	Gestione delle tessere RFID (aggiungere, eliminare).

Importante: collega prima il monitor interno al citofono e imposta il numero di stanza. Solo quando l'operazione riesce puoi gestire le tessere di quel monitor. Le tessere di ogni abitazione sono indipendenti: aggiungere o eliminare su un monitor non cambia quelle degli altri.

TESSERE

Aggiungere tessere

Dal monitor interno, con le impostazioni di sistema aperte (password di progetto).



1 Aprire «Tessere»

Nelle impostazioni di sistema tocca **Tessere** (gestione tessere).

2 Inserire il numero

Scrivi il numero di stanza, tocca **MODO+** (modo aggiunta) e scegli **OK** nel messaggio «Aggiungere tessera IC?».

3 Il citofono è pronto

Il citofono entra nel modo aggiunta tessere e il **LED di stato lampeggia lentamente**.

4 Avvicinare la tessera

Avvicina la tessera alla zona di lettura: **due BIP** = tessera aggiunta.

5 Altre tessere

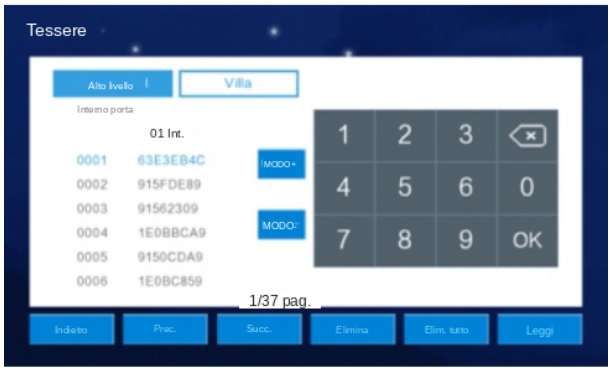
Ripeti il passo 4 con le altre tessere.

Come si esce	Cosa succede
Dopo 30 secondi	Senza nuove tessere il sistema esce da solo dal modo aggiunta.
Dal monitor	Esci dalla pagina di gestione tessere sul monitor interno.
Con il pulsante	Premi il pulsante di chiamata del citofono: esce e fa partire una chiamata.

TESSERE

Eliminare tessere

1 · Eliminare una tessera dall'elenco





1 **Leggere le tessere**

In «Tessere» scrivi il numero del citofono e tocca **Leggi**: compare l'elenco delle tessere registrate.

2 **Scegliere e confermare**

Seleziona la tessera, tocca **Elimina** e, nel messaggio «Eliminare?», **OK**: dopo **due BIP** la tessera è eliminata. Ripeti per le altre.

2 · Eliminare una tessera avvicinandola

1 **Modo eliminazione**

In «Tessere» inserisci il numero del citofono, tocca **MODO-** e conferma: il LED di stato lampeggia lentamente.

2 **Avvicinare la tessera**

Avvicina la tessera da eliminare: **due BIP** = eliminata. Ripeti con altre tessere.

3 · Eliminare tutte le tessere



In «Tessere» inserisci il numero del citofono, tocca **Leggi**, poi **Elim. tutto** e conferma con **OK**. Dopo **sei BIP** tutte le tessere di quella abitazione sono eliminate.

> **Nota:** si eliminano solo le tessere dell'abitazione corrente; le altre non cambiano.

AIUTO

Ripristino di fabbrica

Il ripristino riporta il citofono alle impostazioni originali, senza cancellare i dati degli utenti.

1 Trovare il tasto RST

È il piccolo tasto «reset» sul retro del citofono, accanto alla porta di rete.

2 Tenere premuto 10 secondi

Tieni premuto il tasto **RST** per **10 secondi**: il citofono emette un segnale sonoro.

3 Rilasciare

Rilascia il tasto: il citofono torna allo stato predefinito.

> **Importante:** il ripristino **non cancella** le informazioni degli utenti: le tessere registrate restano memorizzate.

Prima di installare: avvertenze del costruttore

Attenzione	Cosa fare
Radiazioni	Tieni il citofono lontano da apparecchi ad alta radiazione (TV, DVR, ecc.).
Smontaggio	Non smontarlo senza autorizzazione: rischio di scossa elettrica.
Urti	Non farlo cadere, scuotere o battere: si possono danneggiare i componenti.
Posizione	Scegli il punto migliore, con una distanza visiva orizzontale di circa 150 cm.
Alimentazione	Spegni l'alimentazione prima dell'installazione. Mantieni almeno 30 cm dalla corrente di rete (AC).
Ambiente	Tieni lontano da acqua, campi magnetici e prodotti chimici.

AIUTO

Se qualcosa non funziona

Prima di chiamare l'assistenza, controlla questi punti.

Problema	Cosa controllare
Il citofono non si accende	Controlla il cavo di rete e che la porta dello switch sia PoE; con alimentatore, controlla i 12 V e la polarità su DC/GND.
Il monitor non riceve la chiamata	Controlla il cavo di rete, il numero del citofono (DIP switch) e che il monitor sia collegato allo stesso sistema.
La serratura non si apre	Controlla l'alimentatore della serratura, il collegamento LOCK/COM/NO e il tempo di sblocco impostato sul monitor.
La tessera non apre	La tessera deve essere registrata (2 BIP); controlla che sia IC a 13,56 MHz e di essere nella zona di lettura.
Immagine scura di notte	Controlla che nessun oggetto copra il LED di luce e che il citofono non sia controluce.
Voglio ripartire da zero	Ripristino di fabbrica con il tasto RST (10 secondi): non cancella le tessere.

RIFERIMENTI

Contatti e riferimenti Skynet Italia

Per assistenza, informazioni commerciali o per verificare la compatibilità dei prodotti, Skynet Italia è a disposizione ai seguenti recapiti.

SKYNET ITALIA

Contatti ufficiali e assistenza tecnica

TELEFONO FISSO
0536 404145
Chiama

WHATSAPP
+39 379 207 3710
Scrivi su WhatsApp

EMAIL COMMERCIALE
commerciale@skynetitalia.net
Ordini e preventivi

EMAIL ASSISTENZA
supporto@skynetitalia.net
Supporto tecnico

CELLULARE
+39 379 207 3710
Stesso numero di WhatsApp

ORARI
Lunedì – Venerdì
09:00 – 18:00

Siti web

skynetitalia.net	Sito principale
shop.skynetitalia.net	Shop online
supporto.skynetitalia.net	Portale di supporto
youtube.com/@skynetitaliaimportazione	Canale YouTube

Scrivici su WhatsApp

Inquadra il QR code per aprire la chat

SCANSIONA

Shop online

Inquadra il QR code per aprire lo shop

SCANSIONA